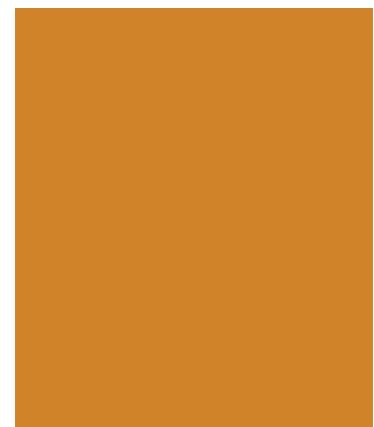




در آموزش کیفیت مهمترین اصل است.
آموزش مناسب شما را قادر می‌سازد با
تغییرات مداوم محیط، تکنولوژی، قوانین و
مقررات و استانداردها هماهنگ شوید و بهترین
عملکرد را در صنعت خود ارائه نماییید.



معاونت اداری و توسعه منابع انسانی گروه
مدیریت آموزش و پژوهش های منابع انسانی



تقویم آموزشی مشترک
گروه سایپا
۱۴۰۰

پیام معاون اداری و
توسعه منابع انسانی
گروه سایپا



اگر در گذشته کار، سرمایه و زمین عوامل اصلی تولید به حساب می آمدند، امروز تغییرات فناوری ها، فاکتورهای نیروی انسانی و افزایش بهره وری به عنوان عوامل رشد تلقی می شوند. تجارت ارزنده سازمانهای موفق و پیشرو درباره ارزش نیروی انسانی، مبین اهمیت سرمایه های انسانی شاغل در آن سازمانهاست. آنها عظمت و بزرگی سازمان خود را به اندازه کسانی می دانند که برایشان کار می کنند، محور اصلی رشد کسب و کار خود را بر مبنای کارکنان خود بنا نهاده اند، انسان را سرچشمہ تمامی خلاقیتها، نوآوری ها، توانایی ها و زیبایی ها می دانند و معتقدند چنانچه فضا و شرایط برای انسان شاغل در سازمان فراهم شود، توانایی های او شکوفاتر و متجلی می شود این گونه سازمانها کامیابی یا شکست سازمان یا موسسه خود را به میزان وفاداری و شایستگی نیروی انسانی خود نسبت می دهند و درنهایت براین اعتقادند که اگر سازمانی شایستگی حفظ نیروهای وفادار و متخصص خود را نداشته باشد یا افرادی را برای حفظ ارزشها و برترین های خود انتخاب نکند، به آرامی به افول کشیده خواهد شد. در این میان نقش آموزش و پرورش در توسعه منابع انسانی و تبدیل آن به سرمایه سازمانی با اهمیت بوده و سازمان های پیشرو همیشه در جستجوی تقویت و ارتقاء نظام آموزشی کارکنان خود هستند.

در همین راستا و با هدف تهیه و تدوین یک برنامه مدون و مشخص جهت ایجاد فرصت های یادگیری ، نسبت به تدوین تقویم آموزشی ۱۳۹۹ گروه سایپا اقدام گردید .

مجموعه حاضر نتیجه پیگیری و اقدامات همکارانم : آقایان ابراهیمی - پور قربان و خانم ها : یزدان پناه - صفاخیل و فرشی (مگا موتور) می باشد که امید است در سایه الطاف بیکران حضرت دوست و توجهات حضرت صاحب الزمان (عج) ، توفیق خدمتی همراه با علم و دانش فراهم آید.

حمیدرضا بهروان

معاون اداری و توسعه منابع انسانی گروه

نگرش شرکتها به دانش و یادگیری کارکنان و نقش واحد آموزش در مجموعه سازمان دچار تحول اساسی شده است. امروز دیگر آموزش سازمانی نیست که فقط دوره های آموزشی مورد نیاز را برنامه ریزی و اجرا می کند . بلکه در شرایطی که کل سازمان باید سازمانی یادگیرنده و آموزشی باشد . واحد آموزش نقش تسهیل کننده پیدا کرده است .

در محیط تجاری امروز که تغییرات سریع و اساسی و نیز رقابت فشرده و غیر قابل تصور از ویژگیهای بازار آن است . یادگیری یکی از ابزار های استراتژیک در کسب مزیت رقابتی است . البته منظور از یادگیری در اینجا کسب یا خلق دانش به معنی وسیع آن و تبدیل به عمل کردن آن دانش می باشد که تیجه حاصله تغییر در رفتار است و این تغییر در رفتار در بعد خارجی در قالب کالا و خدمات برتر و در بعد داخل به صورت افزایش رضایت شغلی . افزایش توانمندیها . بهبود ارتباطات و تقویت نیروی بالقوه برای پاسخگویی و انجام وکنش مناسب در مقابل تغییرات محیطی نمود می باید . تقویم آموزشی حاضرکه مبتنی بر نیازسنجی است به عنوان مرجع برنامه های آموزشی سال ۱۳۹۹ گروه سایپا در نظر گرفته شده و شامل حداقل آموزش هایی است که واحد آموزش باید در پاسخ به الزامات استراتژیک سازمان ، استاندارد آموزشی پستها ، تاییج ممیزی ، ارزیابی عملکرد ، استانداردهای زیست محیطی ، دانش و تکنولوژی روز و محصولات جدید ارائه نماید .

تقویم آموزشی سال ۱۳۹۹ گروه خودروسازی سایپا که با همکاری شرکتهای پارس خودرو، زامیاد، سازه گستر، مکاموتور، سایپا آذین، سایپا پرس، فنرسازی زر، سایپا لجستیک، مرکز تحقیقات و نوآوری و سایر شرکتهای گروه تهیه گردیده است، شامل دوره های در حوزه های مهندسی، کیفیت، تولید، پشتیبانی فنی، تحقیق و توسعه، برنامه ریزی جامع و لجستیک، اینمنی، بهداشت و محیط زیست، بازاریابی و فروش، بازرگانی، سیستمهای مدیریت کیفیت، مالی و اقتصادی، منابع انسانی، تکنولوژی اطلاعات، حقوقی و مدیریت می باشد .

امید است برگزاری آموزش های مستمر، جامع و اثربخش با استفاده حداثتی از توان فضای مجازی و آموزش های الکترونیکی و نیز بهره گیری از اساتید متخصص و نخبگان داخلی و خارج از سازمان زمینه های توسعه دانش، مهارت و تجربیات کارکنان و رشد و تعالی سازمان را فراهم می کند .

محسن ابراهیمی

مدیر آموزش و پژوهش های منابع انسانی





فهرست

۷	بخش اول : کلیات آموزش
۱۶	بخش دوم : فرایند نیازسنجی
۲۴	بخش سوم : تقویم آموزش بهار
۲۷	بخش چهارم : تقویم آموزش تابستان
۴۲	بخش پنجم : تقویم آموزش پائیز
۵۳	بخش ششم : تقویم آموزش زمستان
۵۹	بخش هفتم : تقویم آموزش دوره های طی سال
۶۵	بخش هشتم : نحوه باستفاده از خدمات آمو.زش گروه

بخش اول : کلیات آموزش



کلیات آموزش:

بررسی مسیر شکل گیری و تحول سازمانهای بشری نشان میدهد که در گذشته به علت عدم پیچیدگی جوامع و تکنولوژی محدود، ساختار سازمانها و کارکردهای آنان نیز عموماً ساده و ابتدایی بوده است به همین دلیل فرد میتوانست ظرف مدت کوتاهی از طریق کار آموزی و یا آموزش‌های استاد شاگردی برای مشاغل خاص آماده شود. با این همه به علت ظهور تدریجی تغییر و تحول در ابعاد مختلف زندگی بشری خصوصاً پس از انقلاب صنعتی که چهره ویژهای به مشاغل و حرفه‌ها بخشید، آموزش استاد شاگردی توانایی خود را برای آماده سازی افراد جهت مشاغل مختلف از دست داد. (رستمی، فرایند توسعه منابع انسانی، ۱۳۸۴، ص ۶۹)

آموزش ضمن خدمت در مفهوم سنتی، که به معنای انتقال مجموعه ای از مهارت ها و فنون به شکل استاد-شاگردی است، سابقه ای بسیار طولانی دارد. بررسی سیر تحول سازمان ها در مالک توسعه یافته نشان می دهد که رمز موفقیت این سازمان ها، توجه ویژه به تحصیلات، بازآموزی و آموزش های تخصصی در حین کار بوده است. بنابراین آموزش ضمن خدمت که در قرن بیستم در بسیاری از مالک توسعه یافته شکل گرفت، در نیمه دوم قرن بیستم، نهادینه گردید) فتحی و جارگاه، ۱۳۸۷، ص ۴۶)

بخش اول: تاریخچه آموزش در سازمان ها

در ایران آموزش ضمن خدت به صورت استاد-شاگردی از گذشته وجود داشته، ولی آموزش ضمن خدمت نیروی انسانی به شیوه امروزی و به صورت موسسه ای تا اواسط دهه ۱۳۱۰ مطرح نبود. با وجود این داده های موجود حاکی از آن است که قبل از این دهه و دهه های قبل آموزش کارکنان به صورت موردی و پراکنده وجود داشته است. در سال ۱۳۱۸ در راه آهن، مرکزی تحت عنوان "هنرستان فنی راه آهن" تأسیس شد و سپس در سال ۱۳۱۸ آموزشگاهی در وزارت پست و تلگراف و تلفن آغاز به کار کرد، این جریان با تأسیس مراکز آموزشی در شرکت ملی نفت، بانک کشاورزی و سایر موسسات و سازمان ها دنبال شد. سپس در گمرک و وزارت دارایی نیز تلاش هایی برای آموزش ضمن خدمت صورت پذیرفت و آموزش هایی در زمینه وظایف شغلی به کارکنان ارائه شد. از سال ۱۳۲۷ آموزش ضمن خدت کارکنان در قلمرو فعالیت های دولت قرار گرفت و وزارت خانه های مختلف دوره ها و برنامه های آموزشی مختلفی را به تناسب نیاز و به صورت موردی به اجرا گذاشتند. در سال ۱۳۴۲ با تأسیس شورای عالی اداری کشور آموزش ضمن خدمت و تربیت نیروی انسانی وضعیت بهتری پیدا کرد و در سال ۱۳۴۵ همگام با قانون جدید استخدام کشوری، آموزش ضمن خدمت نظم و انسجام بیشتری یافت.

بخش دوم: تعاریف آموزش کارکنان

برخی از تعاریف آموزش کارکنان با استناد به منابع و مأخذ مختلف به شرح زیر می باشد :

- اکتساب (یادگیری) نظام یافته مهارت ها، قواعد، مفاهیم یا نگرش هایی است که به عملکرد بهبود یافته در یک محیط دیگر (محیط کاری) منجر می شود.
 - بهبود نظام مند و مداوم کارکنان از نظر دانش، مهارت ها و رفتارهایی که به رفاه آنها در سازما کمک می نماید.
 - هرگونه فعالیته یا تدبیر از پیش طرح ریزی شده ای که هدف آن ایجاد یادگیری در یادگیرندگان است.
 - فرآیند رساندن فرد به سطحی از شایستگی است (خراسانی، ۱۳۸۵، ص ۲۸).
 - فرآیند اجرا و توسعه بهسازی دانش، مهارت و رفتار جهت تامین نیازها (ISO ۱۹۹۹:۱۵۰۰).
- به طور کلی می توان آموزش را "فرآیند نیازسنجی، برنامه ریزی، اجرا و ارزشیابی برنامه های آموزشی به منظور ایجاد و بهسازی فرآیندان در سطوح دانش، توانش و نگرش به منظور تامین نیازمندی ها و مهارت های شغلی در راستای چشم انداز سازمان" تعریف نمود.

بخش سوم: آموزش و فراگیران بزرگسال

به منظور اثربخش بودن آموزش‌ها ای سازمانی لازم است آموزش را در بافت سازمان متبوع و جزئی از آن بدانیم. سازمان را باید سیستمی دانست که آموزش نیز یکی از زیرسیستم‌های آن محسوب می‌شود. راهبرد آموزش کارکنان می‌بایست هماهنگ با راهبرد کل سازمان و منبع انسانی آن تدوین شود (ایلی و علوی، ۱۳۷۸). در آموزش کارکنان، باید از تئوری آموزش بزرگسالان استفاده نمود چرا که فراگیران بزرگسال برخلاف فراگیران خردسال در نظام آموزشی معمولان افرادی با تجارت کاری و زندگی فراوانی هستند و دلیل وجودی آنان برای شرکت در دوره‌های آموزشی بیش از اینکه هدف محور باشد، مسئله محور است. بنابراین بدین معنی است آموزش منابع انسانی سازمان، باید با توجه به ویژگی‌های آموزش بزرگسالان ارائه شود، در غیر این صورت، این آموزش‌ها از کیفیت و اثربخشی لازم برخوردار نخواهند شد. یادگیرندگان بزرگسال، با ویژگی‌های شخصیتی، تجربیات، ارزش‌ها و نگرهای معینی به محیط یادگیری می‌آیند که همگی این عوامل بر یادگیری و بر روی که آموزش دهنده توسط یادگیرنده، ادراک می‌شود و همچنین شیوه‌ای که یادگیرنده محتوا را درک می‌کند اثر می‌گذارد (Philips, ۲۰۰۸, pp. ۱-۶).

- تلاش در جهت خود راهبرد بودن
- بزرگسالان تجارت گسترده‌ای را با خود به محیط یادگیری می‌آورند
- خواستار مشارکت در فرآیند برنامه ریزی تجربیات یادگیری شان و لذت بردن از این موضوع
- بزرگسالان همیشه به دنبال روش‌هایی هستند تا توانند یادگیری‌های گذشته شان را به موقعیت‌های جدید انتقال دهند. این امر، عزت نفس و اعتماد به نفس آنها را افزایش می‌دهد
- آمادگی بزرگسالان برای یادگیری، معطوف به وظایفی است که آنها گمان می‌کنند برای ایفای نقش حرفة‌ای و اجتماعی شان ضروری است
- تمرکز آنها بیشتر عملکرد محور است تا موضوع محور (lambert, ۱۹۹۶, pp. ۴۳-۴۵)
- بزرگسالان نیاز دارند بدانند که چرا باید چیزی را یادگیرند. آنها هر وقت نیاز را احساس کنند یا جای کاربرد مطالب را بدانند، آمادگی بیشتری برای یادگیری خواهند داشت.
- آنان هم با انگیزه‌های درونی و هم با انگیزه‌های بیرونی برانگیخته می‌شوند، اما انگیزه‌های درونی مانند رضایت شغلی، عزت نفس، کیفیت زندگی و ... تاثیر بیشتری دارد (عباس زادگان و ترک زاده، ۱۳۷۹).

بخش چهارم: اهمیت و ضرورت آموزش‌های سازمانی

از گذشته تا کنون، منابع انسانی از عوامل بسیار مهمی بوده‌اند که سازمانها را با بحران مواجه ساخته و یا به عنوان عامل پیشرفت و موفقیت آنها، عمل کرده‌اند. توانمندسازی و بهبود مستمر دانش، نگرش و مهارت‌های منابع انسانی از طریق ارائه آموزش‌های مناسب، سازمان‌ها را قادر به مقابله با هر نوع تهدید و بحرانی می‌سازد. لیکن چنین نقش مثبت آموزش در توانمندسازی منابع انسانی سازمان، مستلزم وجود کیفیت در این نوع از آموزش‌ها است. به سبب تعییرات سریع تکنولوژیکی و افزایش دانش و اطلاعات، آموزش بیش از پیش، در سازمان‌ها مورد توجه قرار گرفته و به عنوان محور توسعهٔ جوامع قلمدار می‌شود. اگر منشور توسعهٔ سازمان‌ها را یک هرم چهارچهاری در نظر بگیریم، وجود آن عبارت خواهند بود از: توسعهٔ آموزشی، توسعهٔ فنی و تکنولوژیکی، توسعهٔ فرهنگ سازمانی، توسعهٔ مالی و اقتصادی. رکن اساسی این منشور توسعهٔ آموزشی است. چنان‌که انتظار می‌رود هریک از ابعاد توسعهٔ دارای ارتباط تعاملی چند جانبه با یکدیگر هستند و توسعهٔ کلی در مرکز هرم قرار دارد و هریک از ابعاد توسعهٔ سازمانی نیز وابستگی بینادی به توسعهٔ آموزشی دارند. بنابراین میزان توسعهٔ آموزشی، از عوامل عمدهٔ تاثیرگذار و نیز تعیین کنندهٔ دیگر ابعاد توسعهٔ همچنین میزان توسعهٔ کلی سازمان‌هاست (ابطحی و ۱۳۸۳).

منشور توسعهٔ سازمانی، منبع (ابطحی، ۱۳۸۳، ص ۱۶۵)

بخش پنجم : مزایای آموزش در سازمان

متاسفانه هنوز تصور غالب در زمینه آموزش این است که کسانی که در آموزش ها شرکت می کنند دارای نواقص عملکردی هستند . به عبارت دیگر شرکت در دروهای آموزشی برای این دسته از افراد تنیه و جریمه محسوب می گردد در صورتی که فواید آموزش در سازمانها ، نه فقط به کارکنان محدود می شود و نه به جبران کنده نواقص عملکردی . چراکه طراحی و تدوین آموزش های مبتنی بر نیاز برای رده های مختلف سازمان از جمله کارکنان ، مدیران و حتی مشتریان و افراد خارج از سازمان ، می تواند تسهیل گر گذار سازمانها از استانداردها و حرکت به سوی تعالی ها و در نتیجه دستیابی به چشم اندازهای سازمان باشد . به طور خلاصه ، در یک تقسیم بندی کلی می توان نتایج و فواید مرتبط بر آموزش را در چهار دسته مورد بررسی قرار داد :

الف- فواید آموزش برای کارکنان

- روحیه کارکنان را بهبود می بخشد .
- به افراد کمک می کند تا اهداف سازمانی را بشناسند .
- به ایجاد تصویر ذهنی بهتری از سازمان کمک می کند .
- رابطه میان فرادست و زیردست را بهبود می بخشد .
- به کارکنان کمک می کند تا با دگرگونی ها سازگار شوند .
- جومناسی برای رشد و ارتقاء به وجود می آورد .
- احساس مسئولیت نسبت به سازمان را برای توانمندشدن و ب معلومات بودن گسترش می دهد .
- تعارضات را برطرف می کند و بدین ترتیب فشار روانی و تنفس را از میان می برد (باقری زاده ، ۱۳۷۸)
- کارکنان با به دست آمودن پاداش بالاتر و پیشرفت در داخل سازمان ، رضایت شغلی بیتری به دست می آورند .
- کارکنان اعتماد به نفس بیشتری پیدا کرده ، تمایل بیشتری به همکاری با سرپرست پیدا می نماید (کوانگ هو.تان ، ۱۳۷۸)

ب- فواید آموزش برای مدیران

تعلیم و تربیت برای پرستی تمام سطوح سازمان ضروری و واجب است . ولی به لحاظ این که قلمرو تصمیمات مدیران و سرپرستان وسیع و حیطه نظارت و نفوذشان فراگیرتر است و در ضمن وظیفه رهبری و هدایت کارکنان نیز به عهده آنهاست ، برنامه های آموزش و پرورش آنها باید از محتوای متنوع تر و غنی تری برخوردار باشد (میر سپاسی ۱۳۸۴) .

برخی از فواید آموزش مدیران و سرپرستان عبارتند از :

- توجیه و آماده سازی کارکنان جدید که از طریق انتقال به کار گمارده می شوند را ساده می کند .
- اطلاعاتی را برای اجرای قوانین استخدامی و ایجاد فرصت های استخدامی برابر فراهم می کند .
- اطلاعاتی را در زمینه سایر قوانین دولتی و سیاست های اداری فراهم می کند .
- اجرای سیاست ها و مقررات سازمانی را ساده می کند .
- جومناسبی برای یادگیری ، رشد و هماهنگی به وجود می آورد . مدیریت مبتنی بر پیشگیری را پیش از آنکه فاجعه ای پدید آید ، بر می انگیزد .
- به افزایش مهارت های رهبری ، انگیزش ، وفاداری ، دیدگاه های بهتر و سایر ویژگی هایی که کارکنان و مدیران کامیاب به طور معمول ظاهر می کنند ، کمک می کنند (باقری زاده ، ۱۳۷۸)
- نیروی انسانی مورد نیاز را قادر به تامین آنها از طریق بازار کار نیستند ، تامین می نماید (سعادت ، ۱۳۸۴) .

ج- فواید آموزش برای مشتریان و افراد خارج از سازمان :

باتوجه به اینکه امروزه مشتری مداری و حفظ و توسعه مشتریان رویکرد غالب سازمان هاست، علاوه بر هزینه هایی که صرف تبلیغات می کنند، معمولاً برنامه های آموزشی را با هدف معرفی محصولات و خدمات اسازمان به صورت رایگان برای جامعه هدف طراحی و با اهداف زیر به مرحله اجرا درمی آورند که

- ارائه و ارتقاء آگاهی مشتریان از سازمان و معرفی تولید و خدمات سازمان.
- حفظ و توسعه مشتریان
- ایجاد حس وفاداری در مشتریان نسبت به سازمان

د- فواید آموزش برای سازمان :

آموزش، هر تاثیر و فایده ای در هر سطحی که بگذار نهایتاً تمامی این تاثیرات و فواید به سازمان بر می گردد. اصولاً از ابتدای کار نیز، هدف از طراحی کلیه برنامه های آموزشی و اجرای آنها نیل به همین هدف می باشد. در واقع می توان گفت فواید آموزش مدیران، کارکنان و مشتریان همگی واسطه و وسیله ای هستند تا سازمان به نحو بهتری اهداف و مقاصد خود را تحقق بخشد. پس تمامی فوایدی که برای سه گروه قبلی گفته شده فواید آموزش سازمانی نیز محسوب می شود با این حال، در ذیل به برخی دیگر از فواید آموزش برای سازمان به اختصار اشاره می نماییم:

- افزایش بهروری سازمان ها با بهبود عملکرد فردی، تیمی و مشارکتی بر حسب ستاده، کیفیت و سرعت
- توسعه فرهنگ مثبت عملگرایی در سازمان در جهت بهبود عملکرد (حاجی کریمی و رنگریز، ۱۳۷۹)
- میسر نمودن پیشرفتن سازمانی از درون
- کاهش هزینه در بسیاری از زمینه ها مانند تولید، منابع انسانی و امور اداری و ... ایجاد جو مناسب برای رشد و ارتباط (باقری زاه، ۱۳۷۸)
- اعتلاء کمی و کیفی سطح اثربخشی کار - ایجاد امکان رشد در زمینه های مختلف اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی و سیاسی به ویژه از جهت پیشرفت تکنولوژی و اقدام برای خودکفایی (کاظمی، ۱۳۷۶) .

بخش ششم : اصول آموزش کارکنان

- مشکل محوری در مقابل موضوع محوری
- کاربرد بلا فاصله
- مبتنی بر تجارب قبلی
- ارتباط تجارب قدیمی و محتوای یادگیری جدید
- توجه به سبک های یادگیری فردی آموزش گیرندگان
- کنترل یادگیرنده بر فرآیند یادگیری
- توالی کل-جزء-کل (طرح کل - بعد جزء و بردن در کل)
- تفکر کل گرای یکپارچه
- مشارکت فعال یادگیرندگان
- توجه به زمان فعالیت برای جلب و حفظ تمرکز یادگیرندگان
- وجود سرمشق های آموزشی معنی دار (استفاده کردن از الگوها و مدل ها)
- نظارت و کنترل برای حصول اطمینان از فهمیدن یادگیرندگان (بازخورد)
- دریافت مستمر و نظام مند بازخورد (خراسانی، ۱۳۸۵ ، ص ۳۰)

بخش هفتم: انواع آموزش کارکنان سازمان

آموزش سازمانی طیف گسترده‌ای از انواع فعالیت‌های خرد و کلان را در بر می‌گیرد. آموزش‌های سازمانی را می‌توان بر اساس شاخص‌های مختلف دسته بندی نمود که مهم ترین آنها عبارتند از: (قهرمانی، ۱۳۸۹)

انواع آموزش سازمانی از نظر محتوا:

- محتوای داده‌های واقعی: شامل انواع اطلاعات مشخص است. اطلاعاتی از قبیل بهای کالاها، اسمی مدیران، میزان اضافه کاری پرداختی به مدیران.
- محتوای فرآیندی (رویه‌ای): اطلاعات جزئی در باره چگونگی وقوع رخدادها و فعالیتهای سازمانی را عرضه می‌کند. مانند مراحل فروش یک کالا.
- محتوای مفهومی: این دسته آموزش‌ها عمدتاً به توضیح و تبیین چراها می‌پردازند. مثلاً چرا یک ماشین مکانیکی در وضعیت خاصی نمی‌تواند کار کند.

انواع آموزش سازمانی بر اساس هدف:

انواع آموزش را می‌توان بر اساس هدف آموزش به آموزش‌های توجیهی، شغلی، توسعه و آشناس زی تقسیم کرد جدول زیر مهمترین ویژگی های آموزش سازمانی (هدف کلی، کاربرد اصلی، روشها، زمان، عرضه کننده و ...) را در ارتباط با انواع آموزش‌های چهارگانه فوق و برخی روش‌های دیگر را نشان میدهد.

جدول: مقایسه ویژگی‌های اصلی انواع آموزش سازمانی از نظر هدف (قهرمانی ۱۳۸۹)

انواع	هدف کلی	کاربرد اصلی	روش‌ها	زمان مورد نیاز	عرضه کننده	ویژگی عده
آموزش Training	ارائه آموزش‌های علمی، تیجه‌گرا، تخصصی و حرفه‌ای لازم برای بهبود رفتار شغلی	تاكید بر بهبود رفتارها و فرآیندها و استفاده از مهارت‌های آموخته شده حرفه‌ای	فرآگیر محور تجربه محور نیاز محور دسترسی به فهرست گسترده‌ای از انواع روش‌های آموزشی	معمولای روز تا دو هفته و گاه بیشتر دوره‌ها سه تا شش ماه	مری و تسهیلگر	مشارک فعال فرآگیر ارزیابی نتایج و اثرات آموزش محاسبات هزینه اثربخشی تاثیر بر افزایش اعتماد به کارکنان
توسعه Development	تاكید بر توسعه شخصی، افزایش توانمندی کارکنان، افزایش عزت نفس و خودباوری	آمده کردن کارمند برای پذیرش مسئولیت مدیریت یا یک پست جدید و بالاتر در سازمان	کمک به فرآگیر برای ارتقای سطح اعتمام به نفس، روش‌های یادگیری خودرها و خودنظمی	معمولای طولانی و بلند مدت	فرآگیر ایفاکننده اصلی نقش اصلی	دارای نتایج بسیار مهم و ارزشمند برای کارکنان و سازمان، اثربخشی مدیریت و توسعه مهارت‌های حرفه‌ای
آموزش و پرورش Education	تاكید بر توسعه مهارت‌های ذهنی و فکری، آموزش مفاهیم پایه‌ای علمی، لذت بردن از یادگیری	ارائه حجم بالایی از مطالب علمی در حوزه‌های مختلف علوم بشری و تخصصی در یک یا چند زمینه علمی	انتقال مفاهیم از معلم به دانش آموزان، سخنرانی و آموزش شفاهی، پرسش و پاسخ، مطالعه و خواندن متون، آزمون‌های منظم	دوره‌های طولانی چندساله، قابل تقسیم بر ترم، سال و دوره تحصیلی	معلمان، استادی و مریبان و مشاوران	بحث‌های گسترده و عمیق در مورد موضوعات علمی مختلف، توسعه ذهنی در حوزه‌های نظری، تعمیق دانسته‌ها در یک رشته علمی خاص

آموزش های گروه های بزرگ فراغیران ارائه برنامه های آموزشی در یک گستره جغرافیایی کاربرد یادگیری الکترونیکی	مربی با تجهیزات آموزش از قبیل رایانه و ویدئو	دوره های کوتاه مدت	کابرد وسیع فناوری آموزش تدارک فرصت های یادگیری ساختمند، منظم و هدفدار	تاكید بر آموزش گردهمایی بزرگ فراغیران تاكید بر انتقال حجم زیاد داش آموزش یک مهارت خاص	تاكید بر روش ها و ابزارهای منتقل کننده داش به فراغیران ، قابل ارائه توسعه اشخاص یا فناوری و ابزار پایه گیری	تعلیم Instruction
اثربخشی بسیار بالا در فراغیران فاقد اطلاعات برای ارائه مطالب منظم و ساختمند مهم بودن آموزش	مربیان معلمان مشاوران علمی	معمولًا دوره های کوتا مدت تا دو ساعت	کاربرد مهارت های بین فردی برای ارائه اطلاعات یا نظرات به فراغیران	ارائه مجموعه از تمرین ها یا فرستهای یادگیری برای گروهی از افراد	تمرکز بر کاربرد عامل انسانی به عنوان ابزار آموزش و به کارگیری مجموعه از مهارتها در آموزش گروههای دانش آموزان	تدریس Teaching
حمایت گری بالا کمک به تحولات سازمانی و کاهش استرس و ابهام	معمولًا متخصصان و کارشناسان ارشد داخل سازمان گاهی عرضه کنندگان خدمات آموزشی برون سازمانی	معمولًا دوره های نیم روزه تا یک هفته ای	کمک به فراغیر به منظور شناخت موقعیت جدید و قابلیت سازگاری با آن	آموزش فرد یا گروه با ظاییف یا سازمان جدید	آموزش مقدماتی و بد خدمت به کارمند یا کارمندان تازه استخدام آموزش احراز موقعیت ها یا پست ها و مشاغل جدید	آموزش توجیهی Orientation (آموزش بدو استخدام)
بهره وری کامل از زمان و انتقال حداکثر اطلاعات در حداقل زمان ارائه ضروری ترین و مرتبط ترین اطلاعات	متخصصان درون سازمانی	کوتاه ترین زمان معقولا ده تا نود دقیقه	ارائه منظم اطلاعات اطلاعات سازده شده و مربوط با یک موضوع خاص معمولاً توانم با جلسات پرسش و پاسخ	فراهرم کردن یک دیدگاه کلی و شناخت عمده نسبت به یک برنامه یا یک بخش از سازمان	ارائه پیشینه و روند نکوین سازمان با بخش یا گروه کاری	آموزش آشناسازی Briefing (توجیه)

انواع آموزش سازمانی از نظر محل برگزاری

یکی دیگر از ملاکهای طبقه یندی آموزش‌های سازمانی، محل برگزاری می‌باشد طبق این ملاک آموزش‌های سازمانی دو دسته کلی آموزش همزمان با کار (ضمن کار) و آموزش غیرهمزمان با کار (ضمن خدمت) تقسیم می‌شود.

آموزش همزمان با کار (ضمن کار) (On the job training) : این دسته آموزش‌ها حین کار و همزمان با انجام وظایف سازمانی صورت می‌گیرد. این آموزش می‌تواند به شیوه‌های متفاوت و به اشکال مختلف باشد اما به طور مشخص از دو نوع یادگیری عملی و آموزش مبتنی بر دسک تاپ می‌توان نام برد.

آموزش غیرهمزمان با کار (ضمن خدمت) (In the job training) : آموزش‌های صمن خدمت به مجموعه آموزش‌هایی اطلاق می‌شوند که لازمه آن چه این آموزش‌های درون سازمانی باشد یا برون سازمانی ترک موقت محیط کار از اطراف فراغیر است. مهمترین روش‌های آموزش غیرهمزمان با کار عبارت اند از : آموزش درون سازمانی، آزمایشگاه یادگیری و مراکز یادگیری.

انواع آموزش از نظر میزان ساختمندی برنامه ها

در طبقه بندی هایی که توسط صاحب نظران آموزشی به صورت استاندارد ارائه می شود، آموزش به عنوان مجموعه از ارتباطات سازمان یافته و تقویت شده برای ایجاد یادگیری انواع ذیل را در بر می گیرد:

آموزش رسمی :

به آموزش نظام یافته ای اطلاق می شود که معمولاً در مدرسه یا دیگر نهادهای آموزشی در درون یک نظام آموزشی شکل می گیرد. آموزش رسمی به صورت سلسه تعليماتی که به تدریج پیچیده و تخصصی می شود، سازمان می یابد. در اصل اتما موققیت آمیز هر سطح، مجاز رسمی جهت ورود به سطح بعدی آموزش می باشد. به عبارت دیگر، کلمه ای که غالباً به عنوان مترادف با این اصطلاح به کار می رود "آموزش مدرسه ای" است (فرهنگ اصطلاحات آموزش فنی و حرفه ای، ۱۳۷۳)

آموزش غیررسمی .

○ این نوع آموزش همه آموزش های غیررسمی که در آنها شخص یادگیرنده و منبع اطلاعاتی در تلاش مستمر فراهم می سازند و هر دو آنها در یادگیری مشارکت دارند، را در بر می گیرد (رشیدی، ۱۳۷۵)

آموزش تصادفی .

○ این نوع آموزش که توسط "ایوانفر" در سال ۱۹۸۱ ارائه شد به دو قسم تقسیم شده است :

○ الف-آموزش رایج و شایع : که آموزش تجربی هم خوانده می شود و در جایی تحقق می یابد که هیچ نوع تلاش مستمری برای یادگیری در عده ای از افراد صورت نمی پذیرد و نیز یاددهنده و یادگیرنده هیچ کدام در موقعیت یادگیری به طور آگاهانه قرار نمی گیرند.

○ ب-آموزش ضمنی مستمر : موقعیت هایی را در بر می گیرد که شخص یادگیرنده یا منبع اطلاعاتی - و نه هر دوی آنها - توجه مستمری به ایجاد یادگیری دارد.

انواع آموزش‌های سازمانی از نظر مدت دوره

آموزش‌های سازمانی معمولاً از نوع آموزش‌های کوتاه مدت هستند. اما در مواردی دوره های آموزشی بلند مدت هم برگزار می شود. با اینکه ملاک مشخصی برای تفکیک دوره های کوتاه مدت و بلند مدت تعیین نشده معمولاً دوره های آموزشی کمتر از ۳۶ ساعت یا یک هفته را کوتاه مدت و بیشتر از آن را بلند مدت می نامند (قره‌مانی، ۱۳۸۹). البته در بیشتر مواقع دوره های کمتر از ۱۶ ساعت را کوتاه مدت، دوره های تا ۳۶ ساعت را میان مدت، دوره های تا ۱۰۰ ساعت را بلند مدت و دوره هایی که بیش از ۱۰۰ ساعت باشند جزوی از دوره های ترمیک محسوب می شوند.

انواع آموزش‌های سازمانی از نظر حضور فراغیران

انواع آموزش های سازمانی را از نظر حضور فراغیران به سه دسته آموزش های حضوری، غیرحضوری و نیمه حضوری تقسیم می شوند.

انواع آموزش های سازمانی از نظر تخصصی بودن

آموزش‌های سازمانی با می توان به دو دسته آموزش‌های عمومی و تخصصی تقسیم نمود. آموزش ها یعمومی، آموزش‌هایی هستند که کلیه کارکنان ملزم به شرکت در آن هستند و شامل موضوعاتی هستند که طور مستقیم به وظایف شغلی و حرفه ای مربوط نمی شود و عمدتاً به افزایش دانش و بینش کارکنان می پردازد. در حالی که آموزش تخصصی معمولاً بر اساس شرح پست های سازمانی یا نیازمندی آموزشی اجرا می شوند و هدف آنها بهبود توانایی کارکنان در انجام بهتر وظایف شغلی حال یا آتی شان است. البته این تقسیم بندی به دلیل اینکه رابطه ئ بین آموزش و وظایف حرفه ای شرکت کنندگان نوع آموزش را تعیین می کند نمی توان یک دوره را به طور قطع عمومی یا تخصصی دانست.

بخش هشتم: روش‌های ارائه آموزش

موفقیت هر برنامه آموزشی تا حد زیادی بستگی به روش یا روش‌هایی دارد که برای ارائه محتوای تعیین شده انتخاب می‌شود. روش‌ها و فنون آموزش و بهسازی نیروی فعالیت‌ها یا راه‌های ایجاد و ارتقای میزان دانش، بینش، مهارت و تغییرات رفتاری متناسب با اهداف برنامه ریزی است. تقسیم‌بندی‌های گوناگونی از آموزش وجود دارد ولی به طور کلی می‌توان آموزش را به دو گروه تقسیم کرد (جزئی، ۱۳۸۴) :

الف - روشهایی که اساساً ماهیت اطلاعاتی یا انتقالی دارند به این معنا که ارتباط در این روش یک سویه است و اطلاعات به فرآگیران منتقل می‌شود. از روش‌های اطلاعاتی می‌توان روشهای زیر را نام برد:

- آموزش سخنرانی
- روشهای سمعی و بصری
- خودآموزی
- مطالعه مستقل
- دستورالعمل‌های آموزشی برنامه ریزی شده

ب- روشهایی که اساساً ماهیت تجربی دارند بدین مفهوم که، فرآگیر با مرتبی، ابزار آموزشی مثل کامپیوتر، یا همراه با سایر فرآگیران مهارت مورد نظر را اجرا و تمرین می‌کند. از معروف‌ترین روشهای تجربی آموزش، می‌توان به روش‌های زیر اشاره نمود:

- آموزش ضمن خدمت
- مریبگری
- چرخش شغلی
- آموزش با استفاده از کامپیوتر
- شبیه‌سازی
- بازی‌های مدیریتی
- مورد کاوی
- ایفای نقش
- الگوسازی رفتار
- حساسیت آموزی

بخش دوم

فرایند نیازسنجی



در خصوص فرآیند نیازسنجی در برنامه ریزی آموزش کارکنان، برنامه ریزان آموزش ضمن خدمت باید به نکات و مسائل اساسی زیر توجه نمایند:

- به دلیل تغییر و تحولات علمی و فنی، نیازها دائم در حال توسعه یا تغییر هستند پس ضرورت دارد فرآیند نیازسنجی به طور مداوم انجام شود. یکی از مسائل شایع در برخی از سازمانها، استفاده از داده‌ها و اطلاعات حاصل از نیازسنجی برای سالیان متمادی است. در حالی که به علت تغییرات مزبور اطلاعات حاصل از فرآیند نیازسنجی بسرعت اعتبار خود را از دست می‌دهد، به این دلیل پیشنهاد می‌شود داده‌های به دست آمده از مطالعات نیازسنجی را به مدت یک تا سه سال مورد استفاده قرار داد.
- در فرآیند نیازسنجی، دستیابی به اطلاعات دقیق و عینی اهمیت زیادی دارد؛ زیرا فلسفه طراحی و اجرای پژوهه نیازسنجی، فراهم سازی داده‌های قابل اطمینان و صحیح است. این مسائل ایجاد می‌کند که برنامه ریزان آموزش ضمن خدمت از ابزارهایی در نیازسنجی استفاده کنند که از عینیت و دقیقت کافی برخوردار است.
- در فرآیند نیازسنجی، گرینش و مشارکت تمام افرادی که اطلاعات و داده‌های صحیحی را در اختیار دارند از اهمیت زیادی برخوردار است. این بدان معنی است که گروه نیازسنجی باید مشتمل بر افرادی باشد که از ماهیت مشاغل مورد نظر، وضعیت سازمانی، مسائل کارکنان، نوآوریها و دستاوردهای جدید در حوزه‌های مرتبط و ... آگاهی کافی داشته باشد.

بخش اول - مدل‌های نیازسنجی

روشهای نیازسنجی آموزشی به شرح ذیل می‌باشد:

- روش دلفی
- تشریح وسایل کار و ارائه خدمات
- روش PS
- روش فیش باول
- روش سناریونویسی
- روش DACUM
- روش AC
- روش استاندارد مهارت
- روش مبتنی بر شایستگی
- روش JEM

تشریح هریک از روشهای به شرح ذیل می‌باشد.

۱- روش دلفی

روش دلفی یکی از فنون مشهور توافق یابی است که به منظور حصول توافق جمعی درباره یک موضوع یا حیطه معین، از طریق گردآوری سیستماتیک نظرات و عقاید گروهی از کارشناسان بطور مستقل و بدون ذکر نام با استفاده از یکسری پرسشنامه مورد استفاده قرار می‌گیرد. این فن با وجود سادگی که از آن برخوردار است نوآوری ویژه‌ای محسوب می‌شود که برای جمع آوری و تلخیص و تالیف نظرات و قضاوت‌های افراد مختلف بدون الزام حضور آنان دریک محل معین بکار می‌رود.

۲- مراحل اجراء برای اجرای فن دلفی، باید مراحل زیر را دنبال نمود:

- مشخص کردن هدف و قلمرو کار
- شناسایی افراد ذیصلاح و دعوت از آنان برای شرکت در نیازسنجی

- تدوین ابزار مورد نیاز برای جمع آوری اطلاعات
- ارسال پرسشنامه برای افراد و جمع آوری آنها
- تجزیه و تحلیل نتایج به دست آمده و ارسال مجدد پرسشنامه
- معرفی عنوانین دوره های آموزشی شغل
- در مرحله پایانی پس از جمع آوری فرم ها بر اساس امتیازات بدست آمده هر یک از دوره ها اولویت بندی شده و درنتیجه برای هر شغل دوره های آموزشی به ترتیب اولویت مشخص می شود.

۲- تشریح وسایل کار و ارائه خدمات

ورود دستگاههای جدید و یا اتخاذ رویکرد نوین برای انجام فعالیتها در هر فرآیند سازمانی، به دنبال خود نیازمندی هایی را ایجاد می کند که فهم ناصحیح و یا عدم آموزش کافی کارکنان در رابطه با آنها می تواند مانع از پیامدهای مؤثر و مثبت مورد انتظار شود. لذا، بررسی و تشریح وسایل کار و یا فرآیند ارائه خدمات، می تواند منجر به شناسایی نیازمندیهای آموزشی کارکنان مربوطه گردد. بررسی و تشریح وسایل کار خصوصاً در مواردی که احتمال بروز اشکالاتی در کار کارکنان با وسایل وجود داشته باشد یا در هنگام نوسازی تکنولوژی می تواند در تعیین نیازهای آموزشی راهگشا باشد. برای سنجش نیازهای آموزشی از این طریق، کارگاهی مشکل از "کارشناسان فنی فروشنده‌گان دستگاه‌ها، مدیر و یا سپرست، نماینده شاغلی مربوطه، کارشناس آموزش و در صورت امکان متخصصین شرکت یا سازمانهای همکار" برگزار میشود.

۳- روش PS :

PS که از سرواژه کلمات Problem Sloving تشکیل گردیده است، نمایانگر نیازسنجدی به روش حل مسئله می باشد. در برخی موارد، مشکلات عملکردی کارکنان ریشه در فقدان آموزش‌های کافی و لازم و یا نارسانایی در اجرای آنها دارد. فرآیند نیازسنجدی که در واقع در پی یافتن نواقص و کمبودهای آموزشی و طراحی و برنامه ریزی در راستای رفع این نیازها به منظور ارتقاء کارایی و اثربخشی عملکرد کارکنان می باشد، به آموزش به عنوان یک راه حل و نه صرف هزینه توجه می نماید. در روش نیازسنجدی مبتنی بر حل مسئله، اساسی ترین گام شناسایی و تشخیص مسئله می باشد. مادامی که مسئله به درستی تشخیص داده نشود، ارائه راه حل درست و کارسازی برای آن نیز میسر نخواهد بود، چرا که راه حلی که اتخاذ می شود بایستی منطبق و مقتضی با شرایط خاص هر مسئله باشد. (خراسانی، حسن زاده، ۱۳۸۶ : ۱۹۲)

۱۰۷) مراحل نیازسنجدی آموزشی از طریق روش PS به شرح زیر می باشد:

- شناخت مشکل
- شناسایی علل بروز مشکل
- فقدان آموزش های لازم و کافی کارکنان به عنوان یکی از علت های اصلی بروز مشکل
- روش بیان نیازهای آموزشی

۴- روش فیش باول

این روش زمانی مورد استفاده قرار می گیرد که تعداد افراد شرکت کننده در نیازسنجدی محدود و دسترسی به آنها و تجمعشان در یک مکان ممکن باشد. همچنین برای نیازسنجدی محدودیت زمانی وجود داشته باشد. (فتحی واجارگاه، ۱۳۷۶ : ۱۰۶)

۱۰۸) نحوه اجرا

شیوه اجرای روش فیش باول شبیه کارگاه آموزشی است. در این روش ابتدا کلیه افراد شرکت کننده به مکان خاصی دعوت شده، و پس از تشریح فرآیند نیازسنجدی آموزشی به روش فیش باول توسط مدیر گروه نیازسنجدی آموزشی، شرکت کنندگان در داخل گروههای ۶ تا ۸ نفره تقسیم می شوند. هر گروه بایدیک نماینده برای خود انتخاب کند.

سپس هر گروه به بحث و بررسی پیرامون نیازهای آموزشی شغلی که قرار است در رابطه با آن اظهار نظر نمایند، پرداخته و نتایج را در فرم تحلیل وظایف و نیازمندی های شغل انعکاس می دهند. سپس از نمایندگان گروهها خواسته می شود همراه با فهرست نیازها در مرحله بعدی در جلسه ای شرکت کنند. در این مرحله نمایندگان بر اساس فهرستهای گروههای ذیربیط درباره یک فهرست نهایی از نیازها و اولویتهای آنها به بحث و تبادل نظر می پردازنند.

۵- روش سناریونویسی:

در سناریونویسی عاملی که در آینده بر سازمان یا شغل اثر می گذارد و نیز نحوه ارتباط آنها با یکدیگر و اثرات و نتایجی که به بار خواهند آورد به شکلی نظام دار و منطقی پیش بینی و بررسی می شود و نیازهای ناشی از آن تعیین می شود. در این فن از کارشناسان خواسته می شود آینده سازمان یا شغل را با کیفیت فوق الذکر در قالب یک سناریو به نگارش در آورند. سپس سناریوهای تنظیم شده گردآوری و نکات مشترک و غیرمشترک (منحصر به فرد) استخراج و طبقه بندی می شود. گزینه های حاصل مورد بررسی و قضاؤت قرار می گیرند و از ترکیب و تلفیق آنها سناریو یا سناریوهای جدید تدوین می شود و جهت بررسی دوباره و دستیابی به توافقی جمعی توزیع می گردد. این فرآیند تا دستیابی به توافق نسبی درباره سناریوی نهایی یا سناریوهای عمده ای که احتمال تحقق آنها بیشتر است ادامه می یابد. ویژگی مهم این روش، فرآهم آوردن زمینه ای برای نگرش فراکنشی نسبت به نیازها و تمهید برای رفع آنها است. محدودیت اساسی آن نیز محدودیتی است که درباره ای پیش بینی آینده وجود دارد خصوصاً اینکه پیش بینی به عمل آمده مبتنی بر داده ها و اطلاعات عینی نیز نباشد. (عباس زادگان، ترک زاده: ۱۳۸۶: ۱۱۹)

۶- روش DACUM :

DACUM از سروازه کلمات Development A Curriculum تشکیل شده است و آن رویکردی است که وظایف اصلی و فرعی یک شغل و نیز فعالیتها و اقداماتی را که در درون آن وظیفه اصلی و فرعی وجود دارد را شناسایی و برای شناخت نیازهای آموزشی تمرکز خود را بر وظایف اصلی و فرعی قرار می دهد. بررسی از طریق این روش، فهرستی از نیازمندیهای مورد نیاز کارکنان را بر مبنای شغل شناسایی می کند. (خراسانی، حسن زاده ، ۱۳۸۶) مراحل نیازسنجی آموزشی از طریق روش DACUM عبارت است از :

- § تحلیل کلی شغل
- § آنالیز وظایف اصلی به وظایف فرعی، فعالیتها و اقدامات
- § تعیین میزان اهمیت و تکرار وظایف اصلی و اولویت بندی آنها
- § تعیین میزان اهمیت و تکرار وظایف فرعی و اولویت بندی آنها
- § استخراج دانش، مهارت و نگرشاهی مورد نیاز شغل
- § تعیین میزان اهمیت و تکرار نیازهای آموزشی و اعلام آنها بر اساس اولویتها
- § تهییه و تنظیم شناسنامه شغل

بعد از شناسایی نیازهای آموزشی از طریق DACUM، نوبت به تنظیم شناسنامه شغل می رسد.
شناسنامه شغل شامل:

۱. مشخصات کلی پست و شغل
۲. ویژگیهای شغل
۳. قلمرو شغل
۴. شرایط احراف شغل
۵. شرح وظایف
۶. شرح وظایف فرعی اولویت بندی شده برای هر وظیفه
۷. شرح دانش، مهارت و نگرش های مورد نیاز اولویت بندی شده برای هر وظیفه

-۷ روش مراکز ارزیابی AC :

فناوری مراکز ارزیابی برخلاف برداشت اولیه ای که از این عبارت صورت می‌گیرد، نه یک مکان فیزیکی یا جغرافیایی، بلکه یک فرآیند ارزیابی است که پس از کاربرد آن در جنگ جهانی اول و دوم به سرعت در شرکت‌های مختلفی نظیر "تلفن و تلگراف آمریکا، آئی بی‌ام، جنرال الکتریک و ..." مورد استفاده واقع شد. در ایران نیز، سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران و سازمان مدیریت صنعتی در طراحی و اجرای مراکز ارزیابی پیشگام هستند. شرکتهای سایپا، تیزرو، رؤسا و کارشناسان ستاد سازمان گسترش، شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران، ریخته گری ایران خودرو، تراکتورسازی ایران و ... از جمله سازمانهای ایرانی هستند که از این روش استفاده نموده‌اند. (عیدی، دیانتی ۱۳۸۶)

از جمله کاربردهای اصلی این روش، تشیخص نیازهای آموزشی ارزیابی شوندگان و برنامه‌ریزی آموزشی آنها می‌باشد. در ادامه با توجه به رویکرد سازمانهای ایرانی برای شناسایی و ارزیابی نیروهای خود از طریق مکانیزم کانون ارزیابی و نیز ضرورت آگاهی مدیران و مسئولان آموزش با نحوه شناسایی نیازهای آموزشی از این طریق به توضیح، فرآیند AC پرداخته می‌شود.

-۸ فرآیند کانون ارزیابی :

شناسایی استعدادها و نیروهای مستعد مدیریتی از طریق روش کانون ارزیابی نیازمند برنامه‌ریزی و تفکر عمیق در مراحل طراحی و ایده پردازی می‌باشد. شکل زیر فرآیند کانون ارزیابی را نشان می‌دهد. این فرآیند را می‌توان در چهار گام ذیل خلاصه نمود:

- ﴿ طراحی و تدوین شایستگی‌های مدیریتی
- ﴿ طراحی و تدوین ابزارهای اندازه‌گیری
- ﴿ ارزیابان و اجرای کانون ارزیابی
- ﴿ تهیه گزارش‌های فردی

-۹ روش نیازسنجی آموزشی مبتنی بر شایستگی (Assessment Method) Competency- Based Needs :

اگر به بررسی سیستم‌های منابع انسانی سازمانها پردازیم، مشخص می‌شود که در بیشتر مواقع بین زیر سیستمهای مختلف آن از قبیل آموزش، ارزیابی عملکرده، جذب و ... ارتباط و پیوستگی لازم وجود ندارد و همین امر به ناکارآمدی سیستمهای منابع انسانی منتهی می‌شود. به عبارت دیگر، وجود ارتباطات و همپوشانی‌های قوی بین زیرسیستم‌های منابع انسانی به منظور تقویت متقابل هر یک از این زیر سیستم‌ها، امری ضروری است. یکی از بهترین و مناسب‌ترین رویکردها برای نایل شدن به این مهم، به کارگیری رویکرد شایستگی در مدیریت منابع انسانی است. در واقع همان گونه که وی.ای. کامپرفرم (۲۰۰۲) مطرح می‌کند، مدل شایستگی می‌تواند به عنوان شیوه‌ای برای یکپارچه نمودن اقدامهای مختلف منابع انسانی به کار رود. این بدین معناست که می‌توان هر یک از زیر سیستمهای مدیریت منابع انسانی را بر اساس شایستگی طراحی کرد. در این خصوص در سالهای اخیر، استفاده از رویکرد شایستگی‌ها برای شناسایی نیازهای آموزشی کارکنان و مدیران از کاربرد قابل توجهی برخوردار گشته است.

برای شناسایی نیازهای آموزشی از طریق رویکرد شایستگی‌ها، ضروری است که مشخص نماییم:

نیازهای آموزشی را در چه سطحی از شایستگی‌ها می‌خواهیم مورد بررسی قرار دهیم. در حقیقت بر اساس این روش ضروری است تا پیش از شناسایی نیازهای آموزشی مشخص نمائیم که سطوح مدنظر برای شناخت نیازهای آموزشی کدام‌اند.

تا در این زمینه نورتون پنج عنصر اساسی را برای آموزش مبتنی بر شایستگی ذکر می‌کند که عبارتند از:

- ﴿ شناسایی، تعیین و اعتباریابی شایستگی‌های هدف، شایستگی‌هایی که باید در برنامه به آنها رسید
- ﴿ معیارهایی که باید در ارزیابی پیشرفت به کار برد شودند

﴿ برنامه های آموزشی که برای پرورش فردی و ارزیابی هر یک از شایستگی های ویژه باید به کار روند

﴿ ارزشیابی شایستگی آموزش داده شده

﴿ پیشرفت شرکت کنندگان از راه برنامه های آموزشی با اتکا به سرعت خودشان، نشان دادن شایستگی خاص .)

عرفانی، دیانتی، ۱۳۸۸ ()

- JEM روش

کاربرد روش اجزاء کاری یا JEM (Job Element Method) از زمان جنگ جهانی اول در طول برنامه‌ی "آزمون حرفه‌ای شفاهی ارتش" شروع و تا اکنون ادامه دارد. این روش می‌توان برای اهداف مختلفی نظیر "انتخاب و استخدام کارکنان، تعیین ویژگی های ارزیابی عملکرد، آموزش کارکنان و ... استفاده نمود. در این رابطه، هدف مشخص JEM در حوزه آموزش "شناسایی دانشها، مهارت‌ها، قابلیتها و ویژگی های فردی است که در انجام موققیت آمیز وظایف یک شغل نقش دارد.

۲۰ مراحل اجرای JEM

- ﴿ آماده سازی اولیه
- ﴿ برگزاری جلسه اول با خبرگان
- ﴿ تحلیل نتایج
- ﴿ برگزاری جلسه دوم با خبرگان
- ﴿ نهایی سازی و مستندسازی

بخش دوم- تجهیزه و تحلیل پستهای سازمانی

پس از این که استانداردهای آموزشی (الزامات دانشی و مهارتی مورد نیاز جهت انجام وظایف شغلی) و شایستگی های تخصصی و عمومی برای پستهای سازمانی تدوین گردید (به عنوان ورودی اصلی آموزش مورد استفاده قرار می‌گیرد)، استانداردها و شایستگی های تعریف شده در بد و شروع به کار پرسنل در اختیار ایشان قرار می‌گیرد. پرسنل موظفند زیر نظر سرپرست مسقیم خود استاندارهای آموزشی را مطابق شایستگی ها فرآگیرند. بر اساس نتایج عملکرد در صورتی که فرد نیاز به گذاندن دوره آموزشی داشته باشد، نیاز آموزشی در کمیته تخصصی آموزش بررسی و در صورت تصویب اجرا می‌گردد.

۲۱ بخش سوم- مخاطب شناسی

گروه مخاطبان شامل کلیه پرسنل در شرکتهای گروه می‌باشد که در سطوح مختلف سازمان در حال انجام وظایف خود می‌باشند. هر یک از شرکت‌های مناسب با وظایف و استراتژی کلان می‌باشد بر حسب نوع فعالیت مربوطه در هر شرکت با محوریت خودروساز، قطعه ساز، تامین کنندگان و شرکتهای خدماتی‌مخاطبین خود را دسته بندی و نیازمنجی مناسب با هریک از آنها را انجام دهد.

بخش چهارم - نحوه انتخاب الگو و روش نیازمنجی آموزشی

همانگونه که در بخش های قبل مدل‌های نیازمنجی بیان گردید در استفاده از روشهای نیازمنجی می‌باشد تلفیقی از روشهای ذکر شده انجام پذیرد.

شایان ذکر است هرچند الگوی های ذکر شده نقش مهمی در شناخت کلان فرایند نیازمنجی آموزشی دارند. لیکن تیم نیازمنجی بایستی بتواند براساس شرایط سازمانی موجود اقدام به تهیه و تنظیم الگوی نیازمنجی نماید.

بخش پنجم- تعیین نیازهای آموزشی کارکنان

بر اساس استاندار پست ، گروه مخاطبان و الگوی پیشنهادی ، کلیه نیازها شناسایی و اجرا می گردد . در نیازسنجی برنامه های آموزشی هدف تعیین روشی برای شناسایی نیازهای آموزشی کارکنان در حیطه های مختلف یادگیری شامل نگرشی ، دانشی و مهارتی و همچنین طراحی برنامه های آموزشی به منظور پوشش نیازهای شناسایی شده می باشد.

۱- بودجه آموزش: بخش برنامه ریزی و اجرای آموزش براساس استراتژی های سازمان هر ساله بودجه آموزشی سال آینده را در سه ماهه پایان سال قبل تهیه و جهت اخذ تاییدات لازم به مدیریت منابع انسانی ارسال می نماید.

۲- ورودی های نیازسنجی: دوره های آموزشی مورد نیاز پرسنل به شرح ذیل و بر مبنای کارراهه شغلی و آموزشی آنها (جدول ذیل) دریافت می گردد.

منابع گردآوری نیازها	بازه زمانی	ورودیهای نیازسنجی
نیازمندیهای وانتظارات برنامه استراتژیک سازمان	به صورت سالیانه	سیاستها و اهداف و راهبردهای شرکت
پروژه های برنامه ریزی شده و دانش روز	مطلوب با برنامه شرکت	تکنولوژی / محصول و دانش جدید
مستندات سازمانی	در طی عمر کاری	گزارشهای کمیته های عالی
گزارشهای کمیته های تخصصی	در طی عمر کاری	کمیته های تخصصی آموزش
مقایسه استاندارد آموزشی و وضعیت شاغل	در طی عمر کاری	تحلیل شایستگی و استاندارد پست های سازمانی
ارزیابی عملکرد مهارتی و دانشی کارکنان با استفاده از چک لیستهای مشاهده عملکرد	در طی عمر کاری	فرآیندهای کاری
نتایج گزارشهای ارزیابی عملکرد	در طی عمر کاری	نتایج ارزیابی عملکردی
نتایج کانون های ارزیابی	در صورت انتصاب	نتایج کانون های ارزیابی و توسعه
دستاوردهای پژوهشی حوزه منابع انسانی	در طی عمر کاری	تحقیقات حوزه منابع انسانی و سازمانی
درخواستها و گزارشات ارزیابیها و ممیزیها	موردی	مدل های تعالی و استانداردهای کیفی
دوره هایی که بنا به دلایل مختلف در سال گذشته برگزار نگردیده است	به صورت سالیانه	تقویم آموزشی سال قبل
ریسک های شناسایی شده در کلیه حوزه های سازمانی	به صورت سالیانه	ریسک های سازمانی شناسایی شده و برنامه ریزی شده
بازخورد های سالانه حاصل از نظرسنجی های داخلی و مشتران بیرونی	به صورت سالیانه	بازخورد های ذینفعان

شرح برخی از فعالیتها در جدول بالا به صورت ذیل می باشد :

﴿ سیاستها و اهداف شرکت : برنامه ها و پروژه های مصوب سازمانی در ابتدای هر سال به تفکیک واحدها مشخص می گردد. کارشناس آموزش با همکاری کارشناسان واحد طرح و برنامه فرم نیازها وانتظارات پروژه ها را بررسی

و در صورت اعلام نیاز آموزشی توسط واحدها ، مورد در کمیته های تخصصی آموزش هر واحد مطرح می شود.

در صورتی که فرم نیازها وانتظارات پروژه ها مورد استفاده قرار نگیرد، واحد آموزش در انتهای هر سال، نیازهای

آموزشی مرتبط با پروژه های مصوب کلیه مدیریت ها را جمع آوری می نماید. پس از شناسایی این برنامه ها

توسط کارشناسان مربوطه تصویب و یا از طریق کمیته های تخصصی آموزش مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

﴿ تکنولوژی / محصول و دانش جدید: در صورت تولید محصول یا تکنولوژی جدید جلسات تخصصی در سطح سازمان

یا واحدها تشکیل میشود تا منابع مورد نیاز آن شناسایی و تامین گردد. بخشی از نیازمندیهای مربوط به دانش

و مهارت مورد نیاز جهت تولید محصول یا بکارگیری تکنولوژی و دانش جدید می باشد که از واحد آموزش

درخواست ایجاد فرصت یادگیری متناسب با نیاز می گردد، درخواستها در کمیته های تخصصی بررسی و آموزش

مورد نیاز طراحی و اجرا می شود.

- ﴿ گزارش‌های کمیته‌های عالی نشسته‌ها: طبق مصوبات کمیته‌های عالی که در راستای اهداف کلان و سیاستها استراتژیک شرکت می‌باشد، واحد آموزش متناسب با درخواست کمیته مبادرت به تهیه برنامه‌های آموزشی مورد نیاز می‌کند .
- ﴿ گزارش‌های کمیته‌های تخصصی آموزش: آموزش‌های فنی و تخصصی که به منظور تامین دانش و مهارت مورد نیاز کارکنان در کلیه مدیریت‌ها و ادارات مستقل تدوین می‌گردد .
- ﴿ آموزش موردی: آموزش موردنی از طریق تکمیل و ارسال فرم مربوطه، توسط واحدهای سازمانی به واحد آموزش ارسال می‌گردد و شامل نیازهای برنامه‌ریزی نشده واحدهای است که می‌باشد توسعه کارشناس آموزش شناسایی و بررسی و در صورت تایید وارد فاز طراحی می‌گردد .
- ﴿ تحلیل شایستگی‌ها و استاندارد پست: پس از این که استانداردهای آموزشی (الزامات دانشی و مهارتی مورد نیاز جهت انجام وظایف شغلی) و شایستگی‌های تخصصی و عمومی برای پستهای سازمانی تدوین گردید، به عنوان یکی از ورودی‌های آموزش مورد استفاده قرار می‌گیرد. استانداردها و شایستگی‌های تعریف شده در بدو شروع به کار پرسنل در اختیار ایشان قرار می‌گیرد و پرسنل موظفند زیر نظر سپرست مسقیم خود استاندارهای آموزشی را مطابق شایستگی‌ها فرآوری نمایند. بر اساس نتایج عملکرد در صورتی که فرد نیاز به گذراندن دوره آموزشی داشته باشد، نیاز آموزشی در کمیته تخصصی آموزش بررسی و در صورت تصویب اجرا می‌گردد .
- ﴿ نتایج ارزیابی عملکرد کارکنان: در یک سازمان هر فرد برای پیشرفت و نیل به اهداف شغلی نیاز به آگاهی از موقعیت خود دارد. این آگاهی موجب می‌شود که او از نقاط قوت وضعف عملکرد رفتار خود مطلع گردد و تمہیدات لازم را برای اثربخشی بیشتر و کوشش‌هایش به کاربرد. واحد نیازسنجی و ارزشیابی پس از دریافت نتایج ارزیابی عملکرد از سوی مدیریت ارزشیابی و برنامه‌ریزی منابع انسانی گروه، از طریق تحلیل و بررسی نتایج و شاخص‌ها، آن بخش از شاخصها که با ارتقاء دانش و مهارت یا یینش پرسنل قابل بهود می‌باشد، شناسایی و برنامه‌های آموزشی متناسب با موارد را طراحی می‌نماید .
- ﴿ نتایج کانون‌های ارزیابی و توسعه (توسعه توانمندی‌های مدیریتی): در راستای اهداف توسعه توانمندی مدیریتی، واحد آموزش پس از دریافت نتایج کانون‌های ارزیابی و توسعه، نسبت به تحلیل داده‌ها و تدوین برنامه توسعه توانمندی مدیریتی اقدام می‌نماید .
- ﴿ نتایج تحقیقات حوزه منابع انسانی و سازمانی: آخرین یافته‌های حوزه منابع انسانی توسعه کارشناسان آموزش گردآوری شده و پس از تحلیل و بررسی به عنوان یکی از ورودی‌های آموزش در نظر گرفته می‌شود .
- ﴿ ارزیابی‌ها و ممیزی‌ها: آمادگی برای برخی ارزیابی‌ها و ممیزی‌ها و یا نتایج ارزیابی سیستم‌هایی که مورد ممیزی درونی و بیرونی قرار می‌گیرد، می‌تواند به شناسایی نیاز آموزشی منجر گردد. بنابراین واحدهای ذیربط از طریق ارسال نامه و یا حضور نماینده‌ای از واحد آموزش در جلسات یا کمیته‌های مربوطه، نیازهای آموزشی شناسایی می‌گردد .
- پس از دریافت ورودی‌های نیازسنجی این ورودیها توسط واحد نیازسنجی و ارزیابی دوره‌های آموزشی موردنی و واحدهای با توجه به ورودی‌های نیازسنجی، شناسایی می‌گردد. دوره‌های پیشنهادی آموزش با توجه به دانش روز، وضعیت سازمان، شرایط بازار، وضعیت اقتصادی کشور، تکنولوژی‌ها و محصولات جدید و به واحدهای پیشنهاد می‌گردد. دوره‌های الزام سازمانی نیز با توجه به اهداف و سیاستهای شرکت، نیازمندیها و انتظارات برنامه‌های استراتژیک، مباحث بهره‌وری، اینمنی، مدیریت بحران، سلامت کارکنان و تدوین می‌گردد .
- با توجه به امکان همپوشانی نیاز آموزشی با فرایند تخصصی واحدها و ایجاد اختلال در این فرایندها، برنامه آموزشی موردنی درخواست جهت تایید به واحدهای ذیربط ارسال و پس از تایید واحد ذیربط ادامه فرایند صورت می‌پذیرد. این دوره‌ها شامل موارد ذیل می‌باشد: دوره‌های آموزشی مرتبط با سیستمهای کیفیت و تعالیٰ-دوره‌های مرتبط با اینمنی و سلامت-دوره‌های مرتبط با تکنولوژی اطلاعات برنامه نویسی-دوره‌های مرتبط با بهره‌وری

بخش سوم

تقویم آموزش بهار





ردیف	عنوان	مدت زمان	تاریخ	نحوه اجرا	هزینه	نحوه پذیرش
۱	استفاده و بکار گیری ابزار الکترونیکی ثبت ایراد	۸	کیفیت	سایپا دوره	۱۵	
۲	الزامات و قوانین و استانداردهای حوزه صنعت غذا	۱۶	HSE	سایپا دوره	۲۵	
۳	مدیریت فرآیند	۲۴	مهندسی	سایپا دوره	۲۵	
۴	کامفلار (امکان سنجی طرحهای سرمایه گذاری)	۲۴	مهندسی	سایپا دوره	۱۸	
۵	ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵ م مدیریت کیفیت	۱۶	کیفیت	پارس خودرو دوره	۲۵	
۶	شناخت ابزار اندازه گیری دقیق	۱۶	کیفیت	پارس خودرو دوره	۲۰	
۷	اصول مدیریت و سرپرستی	۴۰	کلیه واحدها	پارس خودرو دوره	۲۰	
۸	مجموعه آفیس	۴۰	کلیه واحدها	پارس خودرو دوره	۲۰	
۹	کنترل کیفیت عمومی	۱۶	کیفیت	پارس خودرو دوره	۲۵	
۱۰	روش های نوین نمونه برداری در کنترل کیفیت	۸	کیفیت	پارس خودرو دوره	۲۵	
۱۱	میکروکنترلر Power PC	۳۰	تحقیق و توسعه	مگاموتور دوره	۱۵	
۱۲	کالیبراسیون عمومی (CME)	۲۴	مهندسی- تحقیق و توسعه	مگاموتور دوره	۱۵	
۱۳	گیربکس اتوماتیک و عملکرد آن (mekanikal)	۴۰	مهندسی- تحقیق و توسعه	مگاموتور دوره	۱۵	
۱۴	خوشنویسی با خودکار	۱۰	کلیه واحدها	سایپا لجستیک دوره	۱۵	
۱۵	سالید ورکرز مقدماتی	۴۰	مهندسی- تحقیق و توسعه	فرنسازی زر دوره	۱۸	
۱۶	مدل تعالی در سازمان (EFQM)	۱۶	توسعه تعالی	پارس خودرو دوره	۲۰	
۱۷	شناخت و حمایت از محیط زیست	۸	HSE	سایپا آذین دوره	۲۵	
۱۸	بررسی و تجزیه و تحلیل خطا FMEA سخنه نهایی	۱۶	مهندسی- کیفیت	سازه گستر دوره	۲۰	
۱۹	تکوین محصول بر اساس الزامات جدید SPAS	۱۶	مهندسی- کیفیت	سازه گستر دوره	۲۰	

ردیف	عنوان	مدت زمان	جامعة هدف	هزینه (تغییر)	جامعة هدف	شماره پذیرش
۲۰	مدل سازی کسب و کار	۲۴	بازاریابی و فروش	۲۵	دوره	سایپا
۲۱	پاورپوینت	۲۰	کلیه واحدها	۱۸	دوره	سایپا
۲۲	اطلس عیوب	۱۲	تولید و پشتیبانی	۲۵	دوره	سایپا
۲۳	مدیریت انرژی	۳	کلیه واحدها	۴۰	سمینار	سایپا
۲۴	روش تحلیل عیوب	۸	کیفیت	۱۵	دوره	سایپا
۲۵	آینین نگارش و مکاتبات اداری و گزارش نویسی	۱۲	کلیه واحدها	۲۵	دوره	سایپا
۲۶	شاخصهای سالم بدن	۱۲	تولید و پشتیبانی	۲۵	دوره	سایپا
۲۷	فرایند بهبود مستمر کار	۴	کلیه واحدها	۲۰	دوره	سایپا
۲۸	ایمنی و بهداشت سطح ۲	۳	تولید و پشتیبانی	۴۰	دوره/سمینار	سایپا
۲۹	مدیریت پروژه Scrum	۳۲	مهندسی	۲۰	دوره	سایپا
۳۰	اصول و قواعد تشریفات	۱۶	ارتباطات	۲۰	دوره	سایپا
۳۱	فنون مذاکره	۳۲	کلیه واحدها	۳۰	دوره	پارس خودرو
۳۲	گزارش نویسی	۳۲	کلیه واحدها	۲۰	دوره	پارس خودرو
۳۳	شاخص های ارزیابی عملکرد سلامت سازمان PHC	۳۲	HSE	۲۵	دوره	پارس خودرو
۳۴	تکنیکهای مهندسی بازاریابی فروش	۱۶	بازاریابی و فروش	۲۰	دوره	پارس خودرو
۳۵	روشهای تحويل مشتری	۱۶	بازاریابی و فروش	۲۵	دوره	پارس خودرو
۳۶	جابجایی مواد و اینبارداری	۳۲	برنامه ریزی جامع تولید	۲۵	دوره	پارس خودرو
۳۷	ایمنی و اپراتوری جرثقیل های سقفی	۱۶	HSE	۲۰	دوره	پارس خودرو
۳۸	اخلاق حرفه ای در محیط کار	۱۶	کلیه حوزه های سازمانی	۴۰	دوره	مگاموتور
۳۹	هیدرولیک مقدماتی	۴۰	پشتیبانی فنی	۱۵	دوره	مگاموتور
۴۰	برنامه نویسی با زبان C,C #++	۴۰	تحقیق و توسعه	۱۸	دوره	مگاموتور
۴۱	آدیت محصول قطعات بدن(SBA)	۱۶	تحقیق و توسعه- کیفیت	۲۵	دوره	سازه گستر
۴۲	نرم افزار TAG نو	۸	تحقیق و توسعه- کیفیت	۲۰	دوره	سازه گستر



بخش چهارم

تقویم آموزش تابستان



ردیف	عنوان	تاریخ	تعداد ساعت	هزار تومان	هزار تومان	هزار تومان	هزار تومان
۱	MSA		۱۶	کیفیت	دوره	۱۸	سایپا
۲	اعلام عیوب سیستم مدیریت کارخانه		۴	تولید و پشتیبانی	دوره	۳۵	سایپا
۳	انگیزش در سازمان		۸	کلیه واحدها	دوره	۳۵	سایپا
۴	آشنایی با بیرینگها و کاربرد آن در صنعت		۲۰	تولید و پشتیبانی	دوره	۱۵	سایپا
۵	مهندسی خرید		۲۴	بازرگانی	دوره	۲۵	سایپا
۶	آشنایی با تجهیزات تست خواص مکانیکی و رئولوژیکی لاستیک		۱۶	مهندسی	دوره	۲۰	سایپا
۷	قراردادهای بین المللی مقدماتی		۱۶	بازرگانی	دوره	۲۵	سایپا
۸	اصول و مبانی تحلیل داده مقدماتی		۲۴	کلیه واحدها	دوره	۱۸	سایپا
۹	مدیریت هوش هیجانی		۴	کلیه واحدها	سمینار	۴۰	سایپا
۱۰	آنالیز پرینت رول تست		۴	کیفیت	دوره	۱۵	سایپا
۱۱	آشنایی با نرم افزار های کیفی (SVA)		۳	کیفیت	دوره	۱۵	سایپا
۱۲	پنوماتیک تعمیراتی		۳۲	مهندسی - پشتیبانی	دوره	۱۵	پارس خودرو
۱۳	هیدرولیک پیشرفته		۳۲	مهندسی - پشتیبانی	دوره	۱۵	پارس خودرو
۱۴	شبکه های صنعتی		۳۲	مهندسی - پشتیبانی	دوره	۱۵	پارس خودرو
۱۵	برق صنعتی مقدماتی		۳۲	پشتیبانی فنی	دوره	۱۵	پارس خودرو
۱۶	مبانی ، تشریح الزامات ، مستند سازی و استقرار ایزو ۱۵۰۰۰:۲۰۱۴		۸	HSE	دوره	۲۵	سایپا آذین
۱۷	اصول و فنون مذاکره		۱۶	بازرگانی - تامین	دوره	۲۰	زامیاد
۱۸	کنترل تولید و موجودیها		۱۶	لจستیک و انبارها	دوره	۲۵	مگاموتور
۱۹	کابان		۱۶	لجستیک و انبارها	دوره	۳۰	مگاموتور



ردیف	عنوان	تاریخ	تعداد ساعت	محتوی	هزار	هزار
۲۰	دراپل صنعتی			پشتیبانی فنی	۴۰	مگاموتور
۲۱	شناسایی قطعات خودرو(محصولات جدید)			تولید و پشتیبانی	۲۴	سایپا
۲۲	معیار های پذیرش جوش			کیفیت	۱۶	سایپا
۲۳	نقشه کشی تاسیسات			تولید و پشتیبانی	۲۴	سایپا
۲۴	آشایی با برق صنعتی مقدماتی			تولید و پشتیبانی	۲۴	سایپا
۲۵	ISO14001:۲۰۱۵ ممیزی داخلی			HSE	۱۶	سایپا
۲۶	ارزیابی جایزه ملی بهره وری	دوره/ سمینار	۲۵	توسعه تعالی	۸	سایپا
۲۷	نظام سکه (کاهش هزینه)	دوره	۳۵	کلیه واحدها	۴	سایپا
۲۸	تاب آوری در شرایط بحرانی	سمینار	۳۰	کلیه واحدها	۴	سایپا
۲۹	سازماندهی مجدد فرآیندها	دوره	۲۰	کلیه واحدها	۸	سایپا
۳۰	اصول بالانس جریان هوا	دوره	۱۵	پشتیبانی فنی	۳۲	پارس خودرو
۳۱	تعمیرات سیستم تعليق ، ترمز و فرمان	دوره	۲۰	تولید	۳۲	پارس خودرو
۳۲	سالید ورک مقدماتی	دوره	۲۰	مهندسی - پشتیبانی	۳۰	پارس خودرو
۳۳	مدیریت ریسک بر اساس الزمات ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵	دوره	۲۵	کیفیت	۸	پارس خودرو
۳۴	نقشه خوانی مکانیک مقدماتی	دوره	۱۵	مهندسی- تحقیق و توسعه	۳۰	مگاموتور
۳۵	کارتیمی و حل خلاق مسئله	دوره	۲۰	کلیه حوزه های سازمانی	۲۴	مگاموتور
۳۶	تجزیه و تحلیل سیستم اندازه گیری MSA	دوره	۱۸	کیفیت	۲۴	مگاموتور
۳۷	نرم افزار طراحی CorelDraw	دوره	۱۸	ارتباطات	۳۰	مگاموتور
۳۸	سالید ورک پیشرفته	دوره	۱۸	مهندسی- تحقیق و توسعه	۴۰	فنر سازی زر

ردیف	نام و نویسنده	تاریخ	هزینه (هزار تومان)	محتوا	زمان	مکان
۳۹	سایپا پرس	دوره	۳۵	کلیه حوزه های سازمانی	۴	آشنایی با ساماندهی محیط کار (نظام آرستگی)
۴۰	سایپا	دوره	۱۸	کیفیت	۱۶	minitab
۴۱	سایپا	دوره	۱۸	مهندسی	۱۶	پایتون (پیشرفته)
۴۲	سایپا	دوره/سمیعه نار	۲۵	کلیه واحدها	۸	مدیریت تعارض
۴۳	سایپا	دوره	۳۵	کلیه واحدها	۳۶	تعیین و اندازه گیری شاخص های بهره و ری
۴۴	سایپا	دوره	۱۵	تولید و پشتیبانی	۳۲	جوشکاری قوس الکتریکی
۴۵	سایپا	دوره	۱۵	کیفیت	۳۲	عیب یابی مدار سوخت رسانی (سوخت رسانی پیشرفته)
۴۶	سایپا	دوره	۳۵	تولید و پشتیبانی	۸	سیستم مدیریت کارخانه
۴۷	سایپا	دوره	۳۵	کلیه واحدها	۴	نظام پیشنهادات
۴۸	سایپا	دوره	۲۰	کلیه واحدها	۱۶	اصول و فنون مذاکره
۴۹	پارس خودرو	دوره	۲۰	کلیه واحدها	۱۲	با اساسی ذهن
۵۰	پارس خودرو	دوره	۳۰	کلیه واحدها	۸	بهبود سیستم ها بهره و ری صنعتی
۵۱	پارس خودرو	دوره	۲۰	کیفیت - تعالی	۱۶	مدیریت کیفیت جامع (TQM)
۵۲	پارس خودرو	دوره	۲۵	کلیه واحدها	۳۲	مدیریت بحران
۵۳	سایپا آذین	دوره	۴۰	HSE	۸	مدیریت پسماند
۵۴	زمیاد	دوره	۲۰	لجستیک و انبارها	۱۶	انبارها و لجستیک
۵۵	مگاموتور	دوره	۲۰	مهندسی- تحقیق و توسعه	۴۰	تلرانسیاه هندسی T&GD (مقدماتی)
۵۶	مگاموتور	دوره	۱۸	مهندسی- تحقیق و توسعه	۴۰	نرم افزار کالیبراسیون INCA (مقدماتی)

ردیف	عنوان	تاریخ آغاز	تاریخ پایان	دیرگذار	تاریخ	هزینه
۵۷	LabView مقدماتی	تحقيق و توسعه	۱۸	دورة	مگاموتور	۳۰
۵۸	روانکاری و آنالیز روغن	پشتیبانی فنی	۲۵	دورة	مگاموتور	۲۴
۵۹	MCP/MCS طراحی	مهندسی-تحقيق و توسعه	۱۵	دوره	مرکز تحقیقات	۲۰
۶۰	مدیریت استراتژیک منابع انسانی	منابع انسانی	۲۵	دوره	سایپا	۱۶
۶۱	اصول عارضه یابی و تحلیل آنها	منابع انسانی	۲۵	دوره	سایپا	۱۶
۶۲	Microsoft Application	مهندسی	۱۵	دوره	سایپا	۳۰
۶۳	مدیریت خرید و سفارشات خارجی مقدماتی	بازرگانی	۲۵	دوره	سایپا	۲۴
۶۴	آیین دادرسی مدنی	حقوقی	۲۵	دوره	سایپا	۲۴
۶۵	اصول و قواعد برگزاری نمایشگاه	ارتباطات	۲۰	دوره	سایپا	۱۶
۶۶	آتش نشانی مقدماتی و حرفه ای	HSE	۲۰	دوره	سایپا	۸
۶۷	حفظ اسناد	حراست	۱۰۰	سمینار	سایپا	۴
۶۸	کتاب پیشرفت	مهندسی	۱۸	دوره	سایپا	۲۴
۶۹	مفاهیم بیمه و انواع بیمه نامه ها	HSE	۲۵	دوره	سایپا	۱۶
۷۰	اقتصاد در HSE	HSE	۲۵	دوره/س مینار	سایپا	۱۶
۷۱	مدیریت ریسک در زنجیره تامین	برنامه ریزی جامع تولید	۲۰	دوره	سایپا	۱۶
۷۲	آشنایی با SOS و اپریشن خوانی	تولید و پشتیبانی	۲۰	دوره	سایپا	۱۲

ردیف	عنوان	تاریخ	هزینه	مبلغ	توضیحات	ردیف
۷۳	روانشناسی ارتباطات	سایپا دوره	۲۵	بازاریابی و فروش	۸	
۷۴	اصطلاحات پزشکی مقدماتی	سایپا منتورینگ	۲۵	HSE	۱۲	
۷۵	مربیگری	سایپا دوره	۲۰	کلیه واحدها	۱۲	
۷۶	سیستمهای ترمز ABS , TCS , EBD	سایپا دوره	۲۰	تولید و پشتیبانی	۱۶	
۷۷	مدیریت برنده	پارس خودرو دوره	۲۰	بازاریابی و فروش	۱۶	
۷۸	لجستیک و زنجیره تامین	پارس خودرو دوره	۲۰	برنامه ریزی جامع تولید	۲۴	
۷۹	جوشکاری CO2	پارس خودرو دوره	۱۵	تولید	۴۰	
۸۰	شناسایی خطر و ارزیابی ریسک	پارس خودرو دوره	۲۵	HSE	۱۶	
۸۱	ماشین کاری(تراش ، فرز ، دریل)	سایپا آذین دوره	۱۲	پشتیبانی فنی	۳۰	
۸۲	آشنایی با روش‌های تولید	مگاموتور دوره	۲۵	کیفیت	۱۶	
۸۳	آنالیز خرابی بیرینگ	مگاموتور دوره	۲۰	پشتیبانی فنی	۲۴	
۸۴	اکسل مقدماتی	فنرسازی زر دوره	۱۸	کلیه واحدها	۲۰	
۸۵	آشنایی با عیوب در برسکاری	سایپا پرس دوره	۱۵	پشتیبانی فنی	۲	
۸۶	قالب های بدنۀ خودرو و آشنایی با نرم افزار Auto form	سایپا دوره	۱۵	مهندسی	۳۲	
۸۷	تلرانس هندسی	سایپا دوره	۲۰	مهندسی	۳۲	
۸۸	فرمان پدیری و هدایت پدیری و ترمز خودرو subjective	سایپا دوره	۱۵	مهندسی	۱۶	
۸۹	طراحی نرم افزار و کالیبراسیون مقدماتی ECU	سایپا دوره	۱۵	کیفیت	۳۲	
۹۰	شبیه سازی لجستیک با نرم افزار Enterprise dynamic	سایپا دوره	۱۵	برنامه ریزی جامع تولید	۱۶	

ردیف	عنوان	تاریخ	هزینه (هزار)	دسته بندی	تعداد	شرح
۹۱	سایپا	کارگاه	۲۰	تولید و پشتیبانی	۱۲	مونتاژ و رگلاز بدنه
۹۲	سایپا	دوره	۳۵	تولید و پشتیبانی	۱۶	اصول برنامه ریزی در منابع آب
۹۳	سایپا	دوره	۳۰	کلیه واحدها	۸	مهارت‌های ارتباطی
۹۴	پارس خودرو	دوره	۱۵	تولید و پشتیبانی	۲۴	انواع ماشینهای الکترونیکی (مقدماتی)
۹۵	پارس خودرو	دوره	۱۵	مهندسی و پشتیبانی	۳۲	تعمیرات بردهای الکترونیکی
۹۶	پارس خودرو	دوره	۱۵	مهندسی - پشتیبانی	۳۲	تعمیر و نگهداری شارژهای (CINETIC-DURR)
۹۷	پارس خودرو	دوره	۲۰	پشتیبانی فنی	۳۲	تعمیر و نگهداری تجهیزات تست (رول تست و تنظیم زاویه)
۹۸	پارس خودرو	دوره	۲۰	کیفیت	۳۰	کالیبراسیون عمومی
۹۹	سازه گستر	دوره	۲۰	مهندسی - تحقیق	۱۶	روشهای ریشه یابی عیوب (RCA) به کمک نرم افزار MINITAB
۱۰۰	سازه گستر	دوره	۲۵	کلیه حوزه های سازمانی	۲۴	ممیزی استاندارد IATF16949:۲۰۱۶
۱۰۱	زامیاد	دوره	۲۰	کیفیت - مهندسی	۸	آشنایی با استانداردها و ویژگی های ورق در صنعت خودرو
۱۰۲	مگاموتور	دوره	۲۰	مالی و اقتصادی	۳۰	حسابداری مقدماتی
۱۰۳	مگاموتور	دوره	۲۵	لجستیک و انبارها	۱۶	انبار داری و انبار گردانی
۱۰۴	مگاموتور	دوره	۱۵	پشتیبانی فنی	۴۰	پنوماتیک مقدماتی
۱۰۵	سایپا پرس	دوره	۱۵	پشتیبانی فنی	۱۶	سیم پیچی الکتروموتور
۱۰۶	سایپا	دوره	۳۰	کلیه واحدها	۱۶	اصول سرپرستی و مدیریت افراد
۱۰۷	سایپا	دوره	۳۰	کلیه واحدها	۱۶	ممیزی ایزو ۲۰۱۵ - ۹۰۰۱
۱۰۸	سایپا	کارگاه	۱۵	تولید و پشتیبانی	۲۴	سیستم برق خودرو کوئیک

ردیف	عنوان	تاریخ	هزینه	دسترسی	توضیحات	ردیف
۱۰۹	تجزیه تحلیل داده ها	سایپا	دوره	۲۰	کلیه واحدها	۳۲
۱۱۰	استانداردهای بین المللی گزارشگری مالی (IFRS)	سایپا	دوره	۲۵	مالی و اقتصادی	۳۲
۱۱۱	معیارهای پذیرش نقطه جوش	سایپا	دوره	۱۵	کیفیت	۱۶
۱۱۲	جوشکاری CO2	سایپا	دوره	۱۵	تولید و پشتیبانی	۱۶
۱۱۳	مقررات صادرات و واردات	سایپا	دوره	۲۰	بازارگانی - فروش	۱۶
۱۱۴	سرвис و تعمیر اسپیلت و کولر گازی	پارس خودرو	دوره	۱۵	پشتیبانی فنی	۲۴
۱۱۵	اتوکد مقدماتی	پارس خودرو	دوره	۲۰	مهندسی - پشتیبانی	۳۲
۱۱۶	اتوکد پیشرفته	پارس خودرو	دوره	۲۰	مهندسی - پشتیبانی	۳۲
۱۱۷	جوشکاری اکسی استیلن	پارس خودرو	دوره	۱۵	تولید	۴۰
۱۱۸	تعمیرات گیربکس اتومات و دنده ای (آشنایی)	پارس خودرو	دوره	۱۵	تولید و مهندسی	۳۲
۱۱۹	آدیت محصول (SQFE)	سازه گستر	دوره	۲۵	تحقیق و توسعه- کیفیت	۸
۱۲۰	IATF ۱۶۹۴۹:۲۰۱۶	سازه گستر	دوره	۲۵	کلیه حوزه های سازمانی	۲۴
۱۲۱	آشنایی با کاربرد ابزارهای اندازه گیری دقیق	زامیاد	دوره	۱۵	کیفیت - مهندسی	۱۲
۱۲۲	آشنایی با قوانین مالیات بر ارزش افزوده	مگاموتور	دوره	۲۰	مالی و اقتصادی	۱۶
۱۲۳	مدیریت پروژه بر اساس استاندارد PMBAK ۲۰۱۷ ویرایش ۶	مگاموتور	دوره	۲۰	مهندسی- تحقیق و توسعه	۲۴
۱۲۴	اصول و فنون مذاکره	مگاموتور	دوره	۳۰	تامین - بازارگانی	۲۴
۱۲۵	بررسی و تجزیه و تحلیل خطا FMEA	مگاموتور	دوره	۲۵	کیفیت	۲۴
۱۲۶	تلرانسهای هندسی T&GD	فرسازی زر	دوره	۲۵	مهندسی- تحقیق توسعه	۲۰

ردیف	نام و نویسنده	تاریخ	هزینه	عنوان	توضیحات	تعداد
۱۲۷	سایپا پرس	دوره	۲۵	مالی و اقتصادی	تحلیل گزارشات مالی	
۱۲۸	سایپا	دوره	۱۸	مهندسی	طراحی پارامتریک در نرم افزار Catia	
۱۲۹	سایپا	دوره	۱۵	کیفیت	اصول و مفاهیم بازرگانی	
۱۳۰	سایپا	دوره	۱۸	مهندسی	داده کاوی با نرم افزار کلمانتاین	
۱۳۱	سایپا	دوره	۲۰	HSE	کنترل کیفیت مواد غذایی و GMP	
۱۳۲	سایپا	دوره	۱۸	برنامه ریزی جامع تولید	برنامه ریزی عملیاتی	
۱۳۳	سایپا	دوره	۲۵	برنامه ریزی جامع تولید	برنامه ریزی حمل و نقل	
۱۳۴	سایپا	دوره	۲۵	کلیه واحدها	اصول و مبانی رفتار سازمانی	
۱۳۵	پارس خودرو	دوره	۲۰	مهندسی - پشتیبانی	کتیبا پیشرفته	
۱۳۶	پارس خودرو	دوره	۳۵	کلیه واحدها	مهارت های ارتباطی	
۱۳۷	پارس خودرو	دوره	۲۵	کیفیت	راهکارهای ارتقا کیفیت محصول	
۱۳۸	پارس خودرو	دوره	۳۰	کلیه واحدها	نظام آراستگی سازمان	
۱۳۹	پارس خودرو	دوره	۲۰	بازاریابی و فروش	مدیریت فروش شخصی	
۱۴۰	سازه گستر	دوره	۲۵	تحقیق و توسعه-کیفیت	اصول بازرگانی و آدیت قطعات بدنه	
۱۴۱	سازه گستر	دوره	۲۵	تحقیق و توسعه- کیفیت	آدیت فرایند	
۱۴۲	سایپا آذین	دوره	۱۵	پشتیبانی فنی	پرسکاری سبک	
۱۴۳	مگاموتور	دوره	۱۵	پشتیبانی فنی	بازرگانی فنی جوش	

نام کارگزاری	تاریخ	دوره	تعداد نفر	مدد و معاون	تاریخ	نحوه	ردیف
مگاموتور		دوره	۱۵	پشتیبانی فنی	۴۰	هیدرولیک مقدماتی	۱۴۴
مگاموتور		دوره	۱۵	پشتیبانی فنی	۲۴	محاسبات تقریبی ابعاد سازه بر مبنای اصول علمی	۱۴۵
مگاموتور		دوره	۳۰	منابع انسانی	۲۴	ارزشیابی شغل	۱۴۶
فترسازی زر		دوره	۳۰	پشتیبانی فنی	۶	ایمنی در تعمیرات	۱۴۷
سایپا پرس		دوره	۲۵	کلیه حوزه های سازمانی	۳	فرایندهای کسب و کار BPMN	۱۴۸
سایپا		دوره	۲۰	کلیه واحدها	۱۶	ارزیابی سیستمهای کنترل داخلی	۱۴۹
سایپا		دوره	۲۰	کلیه واحدها	۱۶	مدیریت مالی ویژه تصمیم سازان سازمانی	۱۵۰
سایپا	دوره/اسمینار	دوره	۲۰	کلیه واحدها	۴	تفکر نقاده	۱۵۱
سایپا		دوره	۲۰	بازرگانی	۲۴	اعتبارات استادی و قوانین متحداشکل بازرگانی	۱۵۲
سایپا		دوره	۲۰	بازاریابی و فروش	۱۶	هوشمندی کسب و کار	۱۵۳
سایپا		دوره	۳۰	تولید و پشتیبانی	۴	آموزش چکمن ها	۱۵۴
سایپا		دوره	۱۵	مهندسی	۲۴	کوئری نویسی در ORACLE - PLSQL	۱۵۵
سایپا		دوره	۱۵	مهندسی	۳۲	اصول برنامه نویسی کلان داده ها Hadoop & Spark	۱۵۶
سایپا		دوره	۲۰	ارتباطات	۸	تحلیل محتوای اخبار	۱۵۷
پارس خودرو		دوره	۱۵	تولید	۲۴	ISQI ابدنه	۱۵۸

ردیف	نام و محتوی	تاریخ	هزینه	هزینه کل	هزینه انتساب	هزینه کارگاه
۱۵۹	ارزشیابی بدنه خودرو فلاش SVA	پارس خودرو	دوره	۲۰	تولید	۲۴
۱۶۰	تکنیک های خلاقیت و نوآوری	پارس خودرو	دوره	۲۰	کلیه واحدها	۱۶
۱۶۱	ارتباط موثر	پارس خودرو	دوره	۲۵	کلیه واحدها	۱۲
۱۶۲	اصول HSE در سرپرستی	پارس خودرو	دوره	۲۵	HSE	۸
۱۶۳	ایمنی در انبار	پارس خودرو	دوره	۲۵	HSE	۸
۱۶۴	مجموعه آفیس	سازه گستر	دوره	۲۰	کلیه واحدها	۲۴
۱۶۵	تمیرات و نگهداری بهره ور و جامع (TPM)	سازه گستر	دوره	۳۰	پشتیبانی فنی	۱۶
۱۶۶	جوشکاری	سایپا آذین	دوره	۱۵	پشتیبانی فنی	۳۰
۱۶۷	آنالیز قیمت تمام شده	مگاموتور	دوره	۲۵	مالی و اقتصادی	۲۴
۱۶۸	برنامه نویسی و اپراتوری CNC (مقدماتی)	مگاموتور	دوره	۱۵	پشتیبانی فنی	۳۰
۱۶۹	آشنایی با ابزار و ابزار تیزکنی	مگاموتور	دوره	۱۵	پشتیبانی فنی	۱۶
۱۷۰	بررسی و تجزیه و تحلیل خطای DFMEA	مرکز تحقیقات	دوره	۲۰	مهندسی - توسعه - کیفیت	۳۰
۱۷۱	نت ورک پلاس (+NETWORK)	سایپا پرس	دوره	۱۵	مهندسی - کیفیت - توسعه	۲۰

ردیف	عنوان	تاریخ	زمان	نحوه ارائه	هدف کارگاه	تعداد شرکن
۱۷۲	صفاکاری پیشرفته			کارگاه	تولید و پشتیبانی	سایپا
۱۷۳	طرز کار و عیب یابی موتورهای الکتریکی			دوره	مهندسی	سایپا
۱۷۴	اصول طراحی مدارات پنوماتیک توسط نرم افزار Fluidsim			دوره	مهندسی	سایپا
۱۷۵	پنوماتیک پیشرفته			دوره	مهندسی	سایپا
۱۷۶	اصول انعقاد قراردادها و مناقصات			دوره	بازرگانی	سایپا
۱۷۷	سرمیزی ایزو ۹۰۰۱ و ۹۰۱۱			دوره	کیفیت	سایپا
۱۷۸	نقشه برداری با دستگاه GPS			دوره	مهندسی	سایپا
۱۷۹	Oracle Database Performance Tuning			دوره	مهندسی	سایپا
۱۸۰	داده کاوی با زبان برنامه نویسی Python			دوره	مهندسی	سایپا
۱۸۱	عکاسی صنعتی			دوره	ارتباطات	سایپا
۱۸۲	مبانی حقوقی و قضایی مقدماتی			دوره	حقوقی - حراست	سایپا
۱۸۳	PLC مقدماتی			دوره	مهندسی - پشتیبانی	پارس خودرو
۱۸۴	مونیتورینگ زیمنس			دوره	مهندسی - پشتیبانی	پارس خودرو
۱۸۵	آموزش Erting (ارتینگ)			دوره	پشتیبانی فنی	مگاموتور
۱۸۶	هیدرولیک پیشرفته			دوره	پشتیبانی فنی	مگاموتور
۱۸۷	آشنائی با قالبسازی			دوره	کیفیت	مگاموتور
۱۸۸	طراحی و مدل های برنامه ریزی استراتژیک			دوره	طرح و برنامه	مگاموتور
۱۸۹	طراحی قالب دایکست			دوره	کیفیت	مگاموتور
۱۹۰	مدیریت انرژی			دوره	پشتیبانی فنی	سایپا پرس

ردیف	نحوه ارائه	هزینه (ریال)	کارگاه کنندگان	سایپا
۱۹۱	برنامه نویسی VBA در محیط اکسل	۲۴	کیفیت - مهندسی	دوره ۱۸
۱۹۲	جوشکاری برق	۳۲	تولید و پشتیبانی	کارگاه
۱۹۳	ایمنی کار در ارتفاع	۳۲	HSE	دوره ۲۵
۱۹۴	ISO۴۵۰۱:۲۰۱۸ ممیزی داخلی	۱۶	HSE	دوره ۲۵
۱۹۵	آشنایی با ابزار کنترل کیفیت	۱۶	کیفیت	دوره ۲۵
۱۹۶	PPAP	۱۶	کیفیت	دوره ۲۰
۱۹۷	استانداردهای حسابداری	۲۴	مالی و اقتصادی	دوره ۲۰
۱۹۸	برق صنعتی پیشرفته	۳۲	پشتیبانی فنی	دوره ۱۵
۱۹۹	زمان سنجی، کارسنجی (خط تولید و سیستمها)	۱۶	مهندسی	دوره ۲۰
۲۰۰	اصول و مبانی طراحی جیگ و فیکسچر	۱۶	مهندسی - تحقیق و توسعه - کیفیت	دوره ۲۰
۲۰۱	آموزش ECU	۲۴	مهندسی - تحقیق و توسعه - کیفیت	دوره ۱۵
۲۰۲	تجزیه و تحلیل خطا و اثرات ناشی از آن در طراحی (DFMEA)	۱۶	مهندسی - تحقیق و توسعه - کیفیت	دوره ۲۵
۲۰۳	کتیا پیشرفته	۴۰	مهندسی - تحقیق و توسعه	دوره ۱۸
۲۰۴	اتوکد	۳۰	مهندسی - تحقیق و توسعه	دوره ۱۸
۲۰۵	اصول اعتبارات اسنادی (LC) مقدماتی	۱۶	بازرگانی	دوره ۲۵
۲۰۶	پنوماتیک پیشرفته	۴۰	پشتیبانی فنی	دوره ۱۵
۲۰۷	جیگ و فیکسچر	۴۰	مهندسی - تحقیق و توسعه - کیفیت	دوره ۲۰
۲۰۸	کار تیمی و حل خلاق مساله	۲۰	کلیه واحدها	دوره ۲۵

ردیف	نام کارگاه	تاریخ	تاریخ پایان	مددکار	هزینه	شرح کارگاه
۲۰۹	سایپا	دوره	۲۰	مالی و اقتصادی	۱۶	تهیه صورتهای مالی تلفیقی
۲۱۰	سایپا	دوره	۲۰	بازرگانی - حقوقی	۱۶	ملاحظات قانونی در تنظیم قراردادها
۲۱۱	سایپا	دوره	۳۵	کلیه واحدها	۳۶	تحلیل و ارزیابی شاخص های بهره و ری
۲۱۲	سایپا	دوره	۲۵	تولید و پشتیبانی	۸	اپراتوری چرثیل سقفی
۲۱۳	سایپا	دوره	۱۵	تولید و پشتیبانی	۲۴	طراحی و تحلیل اتصالات پیچ و مهره و گشتاور
۲۱۴	سایپا	دوره	۱۸	کلیه واحدها	۲۴	کنترل پروژه با نرم افزار MSP
۲۱۵	سایپا	دوره	۱۲	تولید و پشتیبانی	۲۴	تعمیرات برق و مکانیک موتورهای دیزل
۲۱۶	پارس خودرو	دوره	۱۵	تولید و مهندسی	۳۲	تعمیرات گیربکس CVT (آشنازی)
۲۱۷	پارس خودرو	دوره	۱۵	تولید	۲۴	رنگ ISQ
۲۱۸	پارس خودرو	دوره	۲۰	بازاریابی و فروش	۲۴	مهندسی فروش
۲۱۹	سازه گستر	دوره	۲۰	مهندسی- توسعه	۸	طراحی آزمایشات به روش DOE
۲۲۰	مگاموتور	دوره	۱۵	پشتیبانی فنی	۴۰	PLC مقدماتی
۲۲۱	مگاموتور	دوره	۱۸	مهندسی- توسعه	۳۰	matlab نرم افزار simulink
۲۲۲	مگاموتور	دوره	۱۵	مهندسی- توسعه	۳۰	نقشه خوانی مکانیک پیشرفته
۲۲۳	مگاموتور	دوره	۲۰	مهندسی- توسعه	۲۴	طراحی جیگ و فیکسچر
۲۲۴	مگاموتور	دوره	۱۸	مهندسی- تو توسعه	۲۴	کنترل فرایند آماری SPC
۲۲۵	مگاموتور	دوره	۱۸	مهندسی- توسعه	۴۰	KIS SOFT
۲۲۶	فرسازی زر	دوره	۱۸	کلیه حوزه سازمانی	۴۰	اکسس مقدماتی
۲۲۷	سایپا پرس	دوره	۲۵	پشتیبانی فنی	۳	نگهداری و تعمیرات (TPM)

تقویم آموزشی مشترک گروه سایپا
۱۳۹۹

ردیف	نحوه ارائه	تاریخ	دوره	عنوان	مدت زمان	محتوی	دسته بندی
۲۲۸	سایپا	۱۵	دوره	تولید و پشتیبانی	۱۶	آشنایی با سیستمهای جدید خودرو	
۲۲۹	سایپا	۱۸	دوره	کیفیت	۲۴	تحلیل آماری داده های کیفی (SPC& MSA)	
۲۳۰	سایپا	۲۵	دوره	منابع انسانی	۱۶	آسیب شناسی سیستم های منابع انسانی	
۲۳۱	سایپا	۲۵	دوره	رفاه	۸	اصول تشریفات	
۲۳۲	سایپا	۴۰	سمینار	مالی و اقتصادی	۸	قانون مبارزه با پولشویی	
۲۳۳	سایپا	۳۰	دوره	منابع انسانی	۸	رویکرد های جدید آموزش	
۲۳۴	سایپا	۱۸	دوره	کلیه واحدها	۲۴	اکسل مقدماتی	
۲۳۵	سایپا	۲۵	دوره	کیفیت	۳	آشنایی با نرم افزار های کیفی (QRCR)	
۲۳۶	سایپا	۲۰	دوره	منابع انسانی	۱۶	مدلینگ در آملر با رویکرد مدل های رضایت شغلی	
۲۳۷	سایپا	۲۰	دوره	تولید - کیفیت	۲۴	تکنولوژی رنگ مقدماتی	
۲۳۸	پارس خودرو	۲۰	دوره	بازاریابی و فروش	۲۴	(مدیریت سیستم بهنگام) JIT	
۲۳۹	پارس خودرو	۱۵	دوره	تولید	۴۰	جوشکاری قوس الکتریکی	
۲۴۰	سایپا آذین	۱۵	دوره	پشتیبانی فنی	۳۲	هیدرولیک	
۲۴۱	مگاموتور	۱۵	دوره	مهندسی - توسعه	۳۰	واحد الکترونیکی TCU , PEPS , BCM	
۲۴۲	مگاموتور	۱۵	دوره	پشتیبانی فنی	۴۰	هیدرولیک پیشرفته	
۲۴۳	مگاموتور	۱۸	دوره	پشتیبانی فنی	۴۰	کنترل و مونیتورینگ صنعتی با نرم افزار WIN CC	
۲۴۴	مگاموتور	۱۲	دوره	پشتیبانی فنی	۳۰	برنامه نویسی و ابراتوری CNC (پیشرفته)	
۲۴۵	مگاموتور	۲۰	دوره	پشتیبانی فنی	۲۴	ابزار شناسی	
۲۴۶	مرکز تحقیقات	۲۰	دوره	مهندسی - توسعه	۳۰	T&GD	تلرانس های هندسی

بخش پنجم

تقویم آموزش پائیز



تقویم آموزشی مشترک گروه سایپا
۱۳۹۹

۹۲
۹

ردیف	عنوان	تاریخ	مکان	دستگاه	هزینه	مدرس
۱	مدیریت هزینه ها	۲۵	کلیه واحدها		۴	سایپا
۲	سیستم CAN خودرو و دستگاه CAN ANALYSER	۲۰	مهندسی - کیفیت		۴۰	سایپا
۳	توانمندسازی همیاران ایمنی	۴۰	تولید و پشتیبانی		۴	سایپا
۴	مدیریت اقتصاد خانواده	۱۰۰	کلیه واحدها		۴	سایپا
۵	سرمیزی ایزو ۹۰۰۱ و ۹۰۱۷	۲۰	کیفیت - توسعه عالی		۱۶	سایپا
۶	سیستمهای انتقال در خطوط مونتاژ	۲۰	مهندسی		۱۶	سایپا
۷	هیدرولیک تعمیراتی	۱۵	مهندسی - پشتیبانی		۳۲	پارس خودرو
۸	پنوماتیک پایه	۱۵	پشتیبانی فنی		۳۲	سایپا آذین
۹	آشنایی با نت پیشگیرانه و پیشگویانه PMD/PM/PMO	۲۵	پشتیبانی فنی		۱۶	مگاموتور
۱۰	تعمیرات پکیج و آبگرمکن دیواری	۲۰	پشتیبانی فنی		۴۰	مگاموتور
۱۱	ارتباط موثر NLP	۲۵	مهندسی - توسعه - کیفیت		۳۰	مرکز تحقیقات
۱۲	شناسایی قطعات بدنی SP100	۱۵	تولید و پشتیبانی		۱۶	سایپا
۱۳	بازرسی جوش	۱۵	کیفیت		۲۴	سایپا
۱۴	اصول و مبانی مدیریت	۲۰	کلیه واحدها		۸	سایپا
۱۵	استانداردهای جوش	۱۵	کیفیت		۱۶	سایپا
۱۶	خواص ورق های فولادی	۲۰	مهندسی - کیفیت		۱۶	سایپا
۱۷	سیستمهای عملیات تولید	۲۵	تولید و پشتیبانی		۱۶	سایپا
۱۸	ابزار اندازه گیری دقیق	۱۵	کیفیت - پشتیبانی		۲۴	پارس خودرو
۱۹	شناخت اجزای خودرو	۲۰	تولید		۴۰	پارس خودرو

ردیف	عنوان	تاریخ	هزینه	دسته بندی	شرح	ردیف
۲۰	نقشه خوانی هیدرولیک			پشتیبانی فنی	سایپا آذین	دوره ۱۵
۲۱	آشنایی با سیستم های کانیان			لจستیک و انبارها	زامیاد	دوره ۲۵
۲۲	پایتون مقدماتی			مهندسی - تحقیق و توسعه	مگاموتور	دوره ۱۸
۲۳	نرم افزار میکروکنترلر ARM (مقدماتی)			مهندسی - تحقیق و توسعه	مگاموتور	دوره ۱۸
۲۴	حسابداری بهای تمام شده			مالی و اقتصادی	سایپا	دوره ۲۵
۲۵	قانون و حقوق تجارت			بازرگانی - حقوقی	سایپا	دوره ۲۵
۲۶	تعمیر و نگهداری لیفتراک			تولید و پشتیبانی	سایپا	دوره ۱۵
۲۷	تجزیه تحلیل و تفکر سیستمی			کلیه واحدها	سایپا	دوره ۳۵
۲۸	شبکه های صنعتی (پروفی نت، CAN)			تولید و پشتیبانی	سایپا	دوره ۲۰
۲۹	بررسی و تجزیه و تحلیل حوادث			HSE	سایپا	دوره ۲۵
۳۰	نشاط سازمانی			کلیه واحدها	سایپا	سمینار ۱۰۰
۳۱	اکسل پیشرفته			برنامه ریزی جامع تولید	سایپا	دوره ۱۸
۳۲	شناخت سازمان و ارزش‌های آن			کلیه واحدها	سایپا	دوره ۴۰
۳۳	برق خودرو			تولید	پارس خودرو	دوره ۲۰
۳۴	متلب مقدماتی			مهندسی - پشتیبانی	پارس خودرو	دوره ۲۰
۳۵	آینده پژوهی			کلیه واحدها	مگاموتور	دوره ۲۵
۳۶	سیستم خنک کاری و روغن کاری موتور			مهندسی - توسعه - کیفیت	مگاموتور	دوره ۲۰
۳۷	رانندگی لیفتراک			لجستیک و انبارها	فرسازی زر	دوره ۱۵
۳۸	آشنایی با فیکسچر کنترلی			مهندسی	سایپا	دوره ۲۵

ردیف	عنوان	تاریخ	دوره	تعداد	دسته بندی	شرح
۳۹	مستندات کیفی بدنه	۲۰۱۹-۰۹-۲۶	سایپا	۲۵	کیفیت	۸
۴۰	مدیریت زمان	۲۰۱۹-۰۹-۲۷	سایپا	۳۵	برنامه ریزی جامع تولید	۸
۴۱	ارزش گذاری سهام شرکتها	۲۰۱۹-۰۹-۲۸	سایپا	۲۵	مالی و اقتصادی	۱۶
۴۲	Workshop ۱- workshop ۲	۲۰۱۹-۰۹-۲۹	سایپا	۱۵	مهندسی	۲۴
۴۳	مدیریت خرید و سفارشات خارجی پیشرفته	۲۰۱۹-۰۹-۳۰	سایپا	۲۵	بازرگانی	۱۶
۴۴	Mold Flow نرم افزار	۲۰۱۹-۱۰-۰۱	سایپا	۱۵	مهندسی	۲۴
۴۵	روشهای صحیح جابجایی و نگهداری خودروهای تجاری	۲۰۱۹-۱۰-۰۲	سایپا	۱۵	لوجستیک	۸
۴۶	سالید ورک پیشرفته	۲۰۱۹-۱۰-۰۳	پارس خودرو	۲۰	مهندسی - پشتیبانی	۳۰
۴۷	ISQ مونتاژ	۲۰۱۹-۱۰-۰۴	پارس خودرو	۱۵	تولید	۲۴
۴۸	نقشه خوانی پنوماتیک پایه	۲۰۱۹-۱۰-۰۵	سایپا آذین	۱۵	پشتیبانی فنی	۳۰
۴۹	تجزیه و تحلیل صورت های مالی	۲۰۱۹-۱۰-۰۶	مگاموتور	۲۵	مالی و اقتصادی	۱۶
۵۰	آشنایی با ایرادات کیفی	۲۰۱۹-۱۰-۰۷	سایپا پرس	۲۰	کیفیت	۴

ردیف	عنوان	تاریخ	هزینه (هزار تومان)	مددکننده	تعداد
۵۱	آشنایی با رویکردهای نوین محیط زیست در صنعت خودرو	سایپا	سمینار	۳۰	مهندسی - کیفیت
۵۲	ارزیابی تامین کنندگان (داخلی و خارجی)	سایپا	دوره	۲۵	بازرگانی
۵۳	مدل سازی فرآیندهای سازمانی (BPMN)	سایپا	دوره	۲۰	مهندسی
۵۴	اتوکد مقدماتی	سایپا	دوره	۱۸	تولید و پشتیبانی
۵۵	تهیه داشبورد مدیریتی در محیط اکسل	سایپا	دوره	۱۸	کلیه واحدها
۵۶	برش لیزر	سایپا	دوره	۱۲	مهندسی
۵۷	تعمیرات برق دستگاههای CNC	سایپا	دوره	۱۲	تولید و پشتیبانی
۵۸	سیستمهای الکتریکی خودرو کوئیک	سایپا	دوره	۱۵	تولید و پشتیبانی
۵۹	پی ال سی امرون	پارس خودرو	دوره	۱۵	پشتیبانی فنی
۶۰	اکسل پیشرفته	پارس خودرو	دوره	۲۰	کلیه واحدها
۶۱	پی ال سی پیشرفته	مگاموتور	دوره	۱۵	پشتیبانی فنی
۶۲	MSP۲۰۱۰ مقدماتی	مگاموتور	دوره	۱۸	کلیه واحدها
۶۳	منتورینگ	مگاموتور	دوره	۱۵	منابع انسانی
۶۴	کار با ربات	سایپا پرس	دوره	۱۵	پشتیبانی فنی
۶۵	نگهداری و تعمیرات پیشگیرانه pm	سایپا	دوره	۱۵	تولید و پشتیبانی
۶۶	مهندسی ارزش	سایپا	دوره	۲۵	کلیه واحدها
۶۷	ISO۱۴۰۰۱:۲۰۱۸ ممیزی داخلی	سایپا	دوره	۲۵	تولید و پشتیبانی

ردیف	عنوان	تاریخ آغاز	تاریخ پایان	مددکار	هزینه	مبلغ
۶۸	مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک	سایپا	دوره	کلیه واحدها	۲۵	۱۶
۶۹	آدیت گروه بهمن استاندارد ارزیابی خودروسازان مزدا هاوال و سترن	سایپا	دوره	کیفیت	۲۵	۲۴
۷۰	نگهداری و تعمیرات پمپهای دیافراگمی، پنوماتیک و هیدرولیک	سایپا	دوره	تولید و پشتیبانی	۱۵	۲۴
۷۱	تعمیرات مکانیکال و الکتریکال تجهیزات برقی یونهانریش	سایپا	دوره	تولید و پشتیبانی	۱۵	۳۲
۷۲	آبکوس مقدماتی	پارس خودرو	دوره	مهندسی - پشتیبانی	۲۰	۳۰
۷۳	ارزشیابی بدنه خودرو AVES	پارس خودرو	دوره	تولید	۱۵	۲۴
۷۴	اصول مهندسی کاسه نمد خودرو	مگاموتور	دوره	مهندسی- توسعه- کیفیت	۲۰	۲۴
۷۵	عدم قطعیت اندازه گیری (پیشرفت)	مگاموتور	دوره	کیفیت	۱۵	۲۴
۷۶	آنین مکاتبات اداری و گزارش نویسی	مگاموتور	دوره	کلیه واحدها	۲۵	۲۰
۷۷	شبیه سازی MATLAB	مرکز تحقیقات	دوره	مهندسی- توسعه	۱۵	۵۰
۷۸	آدیت فرآیند	سایپا پرس	دوره	کیفیت	۲۰	۲
۷۹	mekanik خودرو	سایپا	کارگاه	تولید و پشتیبانی	۱۵	۳۲
۸۰	مفاهیم و روشهای برنامه ریزی و کنترل تولید	سایپا	دوره	برنامه ریزی جامع تولید	۲۵	۱۶
۸۱	قوانين چک و اوراق بهادر	سایپا	دوره	مالی و اقتصادی	۲۰	۱۶
۸۲	برنامه ریزی بهبود شاخص های بهره وری	سایپا	دوره	کلیه واحدها	۲۵	۳۶

ردیف	نام دوره	تاریخ آغاز	تاریخ پایان	عنوان	هزینه	شرح
۸۳	سایپا	دوره	۲۰	مهندسی	۳۲	تحلیل و طراحی سیستمهای اطلاعاتی
۸۴	سایپا	دوره	۱۲	تولید و پشتیبانی	۲۴	طراحی پیشرفته مکانیزهای قالب های فلزی
۸۵	سایپا	دوره	۲۰	کیفیت	۲۴	D - DOE
۸۶	پارس خودرو	دوره	۳۵	کلیه واحدها	۳۲	رفتار سازمانی
۸۷	پارس خودرو	دوره	۲۵	کلیه واحدها	۳۲	تکنیک های تصمیم گیری و حل مسئله
۸۸	مگاموتور	دوره	۱۵	پشتیبانی فنی	۴۰	پی ال سی PLC لگو
۸۹	مگاموتور	دوره	۱۵	مالی و اقتصادی	۴۰	حسابداری پیشرفته
۹۰	مگاموتور	دوره	۱۲	مهندسی- توسعه- کیفیت	۴۰	گیربکس اتوماتیک CVT (تخصصی)
۹۱	فرسازی زر	دوره	۲۰	مهندسی- توسعه- کیفیت	۴۰	انسیس (ANSYS)
۹۲	سایپا پرس	دوره	۲۵	کلیه واحدها	۵	مدیریت ریسک
۹۳	سایپا	کارگاه	۱۲	تولید و پشتیبانی	۲۴	صفاکاری پیشرفته
۹۴	سایپا	دوره	۲۰	مالی و اقتصادی	۲۴	اصول و مبانی حسابداری
۹۵	سایپا	دوره	۱۵	کیفیت	۱۶	تست ها و دستگاه های کیفی رنگ
۹۶	سایپا	دوره	۲۵	HSE	۴	ایمنی در حمل و نقل

ردیف	عنوان	تاریخ	مدیر	مددکار	هزینه	مبلغ	تاریخ	ردیف
۹۷	شبیه سازی فرآیندهای رنگ و Autodesk CFD	سایپا	دوره	مهندسی	۴۰			
۹۸	مبانی بازرگانی بین الملل	سایپا	دوره	بازرگانی	۲۴			
۹۹	دانستنی های قضائی و حقوقی انتظامات	سایپا	دوره	حقوقی - حراست	۸			
۱۰۰	بپرورد فرآیندهای سازمانی بر مبنای استاندارد BPMN2 و APQC	سایپا	دوره	مهندسی	۲۴			
۱۰۱	مدیریت ریسک	پارس خودرو	دوره	کلیه واحدها	۸			
۱۰۲	مدیریت بازاریابی	پارس خودرو	دوره	بازاریابی و فروش	۱۶			
۱۰۳	DATA SHEET دیتا شیت خوانی	مگاموتور	دوره	مهندسی - توسعه - کیفیت	۴۰			
۱۰۴	نرم افزار کالیبراسیون INCA (پیشرفته)	مگاموتور	دوره	مهندسی - توسعه - کیفیت	۴۰			
۱۰۵	صورت های مالی و تلفیقی	مگاموتور	دوره	مالی و اقتصادی	۱۶			
۱۰۶	استانداردهای ۸۵ گاه خودرو	مرکز تحقیقات	دوره	مهندسی - توسعه - کیفیت	۳۰			
۱۰۷	(CBM) سی بی ام	سایپا پرس	دوره	پشتیبانی فنی	۲			

ردیف	نام دوره	تاریخ آغاز	تاریخ پایان	هزینه	توضیحات	ردیف
۱۰۸	سایپا	دوره	۲۰	۱۶	تجزیه و تحلیل سیستمهای فرآیند	
۱۰۹	سایپا	دوره	۲۵	۱۶	الرامات سیستم مدیریت انرژی با استاندارد ISO ۵۰۰۰۱	
۱۱۰	سایپا	دوره	۱۸	۲۴	کتاب پیشرفت	
۱۱۱	سایپا	دوره	۲۵	۴	آشنایی با زبان بدن	
۱۱۲	سایپا	دوره	۱۵	۲۴	طراحی قالب تزریق عملی (اجرایی)	
۱۱۳	سایپا	دوره	۲۰	۲۴	آزمایش‌های کیفی رنگ	
۱۱۴	سازه گستر	دوره	۲۵	۸	هزینه‌های کیفیت (COQ)	
۱۱۵	مگاموتور	دوره	۱۵	۳۰	نرم افزار میکروکنترلر ARM (پیشرفت)	
۱۱۶	مگاموتور	دوره	۱۵	۱۶	کاربرد روش‌های جدید آنالیز و متالوگرافی	
۱۱۷	سایپا پرس	دوره	۲۵	۲	مدیریت زنجیره تامین	
۱۱۸	سایپا	دوره	۲۰	۳۲	ERP	
۱۱۹	سایپا	دوره	۲۰	۱۶	اعتبارات اسنادی	
۱۲۰	سایپا	دوره	۱۵	۱۶	شناسایی و رفع عیوب قطعات پرسی	
۱۲۱	سایپا	دوره	۲۵	۱۶	آشنایی با ابزارهای کیفی	
۱۲۲	سایپا	دوره	۳۰	۱۶	سفارشات و کنترل موجودی	
۱۲۳	سایپا	دوره	۱۲	۲۴	الکتروپنوماتیک پیشرفت	
۱۲۴	سایپا	دوره	۲۰	۲۴	بررسی و تجزیه و تحلیل خطای DFMEA	

ردیف	عنوان	تاریخ	هزینه	دسترسی	محتوی	متوجه
۱۲۵	تلرانس های هندسی(T&GD)	۲۴	مهندسی- توسعه- کیفیت	۲۰	سازه گستر	دوره
۱۲۶	اتوکد مقدماتی و پیشرفته	۲۴	مهندسی- توسعه- کیفیت	۲۰	سازه گستر	دوره
۱۲۷	اکسل پیشرفته	۳۰	مالی و اقتصادی	۱۵	مگاموتور	دوره
۱۲۸	عملیات حرارتی کاربردی فولاد و چدن	۲۴	کیفیت	۱۲	مگاموتور	دوره
۱۲۹	(AUTOFORM) اتو فرم	۳۰	مهندسی- توسعه - کیفیت	۱۵	مرکز تحقیقات	دوره
۱۳۰	(Auto form) اتو فرم	۸	مهندسی- کیفیت- توسعه	۱۵	سایپا پرس	دوره
۱۳۱	اصول ارگونومی ویژه واحدهای ستادی	۴	HSE	۱۰۰	سایپا	دوره
۱۳۲	تخصصی ایمنی کار در ارتفاع	۱۶	HSE	۲۰	سایپا	دوره
۱۳۳	آشنایی با نظامنامه ارزیابی و آدیت	۱۶	کیفیت	۲۰	سایپا	دوره
۱۳۴	پاور بی آی Power BI	۲۴	بازاریابی و فروش	۲۵	سایپا	دوره
۱۳۵	برنامه ریزی استراتژیک منابع انسانی	۱۶	منابع انسانی	۲۰	سایپا	دوره
۱۳۶	EPLAN	۲۴	تولید و پشتیبانی	۱۸	سایپا	دوره
۱۳۷	مدیریت زنجیره تامین	۲۴	تامین	۲۵	سازه گستر	دوره
۱۳۸	برنامه ریزی تولید و کنترل موجودی	۱۶	برنامه ریزی جامع تولید	۲۵	سازه گستر	دوره
۱۳۹	پیشرفته MSP۲۰۱۰	۲۴	کلیه واحدها	۱۵	مگاموتور	دوره
۱۴۰	چک لیست بازرگانی، بازدید، ممیزی کنترل انبار	۱۶	لجستیک و انبارها	۲۰	مگاموتور	دوره
۱۴۱	اکسس مقدماتی	۳۰	مالی و اقتصادی	۱۵	مگاموتور	دوره

ردیف	عنوان	تاریخ	هزینه	دسته بندی	شرح	ردیف
۱۴۲	نقشه خوانی صنعتی			مهندسی - توسعه - کیفیت	فناوری زر	دوره
۱۴۳	نت خودگردان			پشتیبانی فنی	سایپا پرس	دوره
۱۴۴	سیستمهای رديابی محصول			برنامه ریزی جامع تولید	سایپا	دوره
۱۴۵	تحلیل گری مالی و سرمایه گذاری			مالی و اقتصادی	سایپا	دوره
۱۴۶	مهندسی و تجهیزات جوش در حوزه بدنی سازی خودرو			مهندسی	سایپا	دوره
۱۴۷	مدیریت تبلیغات			ارتباطات و بازاریابی	سایپا	دوره
۱۴۸	آدیت یک روز خط در محیط سازنده			کیفیت	سایپا	دوره
۱۴۹	تعمیرات پله برقی			تولید و پشتیبانی	سایپا	دوره
۱۵۰	مواد پلیمری مورد استفاده در صنعت خودرو			مهندسی	سایپا	دوره
۱۵۱	مدیریت ریسک بر اساس استاندارد IATF			کلیه واحدها	سازه گستر	دوره
۱۵۲	طراحی آزمایشات به روش DOE			مهندسی - توسعه - کیفیت	مگاموتور	دوره
۱۵۳	مدیریت استرس			کلیه واحدها	مگاموتور	دوره
۱۵۴	نرم افزار ABAQUS (مقدماتی)			مهندسی - توسعه - کیفیت	مگاموتور	دوره
۱۵۵	الزامات استاندارد ISO14001			HSE	سایپا پرس	دوره

بخش ششم

تقویم آموزش زمستان



ردیف	نام کارگاه	تاریخ	هزینه (ریال)	هدف	محتویات	ردیف
۱	شریح شاخص های عملکردی ایمنی (پیامدی و پیشگیرانه)	دوره	۴۰	HSE	۴	سایپا
۲	بررسی و تجزیخ و تحلیل خطا FMEA	دوره	۲۰	کیفیت	۱۶	سایپا
۳	روش های حل مسئله	دوره	۲۰	کلیه واحدها	۱۶	سایپا
۴	نرم افزار اینفوگرافیک	دوره	۱۵	کلیه واحدها	۸	سایپا
۵	انواع ماشینهای الکترونیکی(پیشرفته)	دوره	۱۵	تولید و پشتیبانی	۲۴	پارس خودرو
۶	اینورتر زیمنس میکرو مستر	دوره	۱۵	مهندسی- پشتیبانی	۳۲	پارس خودرو
۷	مدیریت ریسک استاندارد ISO ۳۱۰۰۰	دوره	۲۵	کلیه واحدها	۱۶	سازه گستر
۸	طراحی قالبهای دایکاست	دوره	۱۵	مهندسی- توسعه- کیفیت	۲۴	مگاموتور
۹	آشنایی با استاندارد آلیندگی EOBD	دوره	۲۵	مهندسی- توسعه- کیفیت	۱۶	مگاموتور
۱۰	جوشکاری آرگون	دوره	۱۲	تولید و پشتیبانی	۳۲	سایپا
۱۱	اجرای دکوراسیون داخلی	دوره	۲۰	تولید و پشتیبانی	۱۶	سایپا
۱۲	ریسک و فرصت ISO۳۱۰۰۰-ISO۱۷۷۶	دوره	۲۵	توسعه تعالی	۱۶	سایپا
۱۳	نقشه خوانی مقدماتی	دوره	۲۰	تولید و پشتیبانی	۱۶	سایپا



**تقویم آموزشی مشترک گروه سایپا
۱۳۹۹**

۱۴

ردیف	نام و نویسنده	دوره	تاریخ	هزینه	توضیحات	ردیف
۱۴	پارس خودرو	دوره	۱۵	پشتیبانی فنی	۲۴	سرویس و تعمیرات مشعلهای صنعتی
۱۵	پارس خودرو	دوره	۱۵	پشتیبانی فنی	۳۰	برنامه نویسی و تعمیرات برق
۱۶	سازه گستر	دوره	۲۰	کلیه واحدها	۱۶	تشریح الزامات ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵
۱۷	ماگاموتور	دوره	۱۸	مهندسی- توسعه- کیفیت	۳۰	اتوکد پیشرفته
۱۸	ماگاموتور	دوره	۱۵	مهندسی- توسعه- کیفیت	۲۴	شناخت و عیب یابی بلبرینگ ها
۱۹	مرکز تحقیقات	دوره	۱۵	مهندسی- توسعه	۴۰	طراحی قالبهای فلزی
۲۰	سایپا پرس	دوره	۲۰	کلیه واحدها	۴	مبانی آمار کاربردی
۲۱	سایپا	دوره	۲۵	بازاریابی و فروش	۱۶	فرایندهای کسب و کار
۲۲	سایپا	دوره	۲۵	مالی و اقتصادی	۱۶	صورت گردش وجهه نقد
۲۳	سایپا	دوره	۲۵	کلیه واحدها	۳۶	تعريف و اجرای برنامه های بهبود بهره وری
۲۴	سایپا	دوره	۱۵	مهندسی	۲۴	سیستم های اندازه گیری پیشرفته
۲۵	پارس خودرو	دوره	۱۵	مهندسی - پشتیبانی	۳۰	ایمنی کار با ربات
۲۶	پارس خودرو	دوره	۲۵	کلیه واحدها	۸	مدیریت بحران
۲۷	سازه گستر	دوره	۲۰	مهندسی- توسعه- کیفیت	۱۶	IATF و مقایسه آن با APQP

ردیف	عنوان	تاریخ آغاز	تاریخ پایان	هزینه (ریال)	نامده	شرکت پژوهشگاه کننده
۲۸	عیوب ریخته گری آلیاژهای ریختگی			۱۶	مهندسی - توسعه - کیفیت	مگاموتور
۲۹	اکسس پیشرفته			۳۰	مالی و اقتصادی	مگاموتور
۳۰	نظافت صنعتی			۲	کلیه واحدها	سایپا پرس
۳۱	C/F طراحی			۳۲	مهندسی	سایپا
۳۲	مشتری مداری و تکریم ارباب رجوع			۸	اداری و فروش	سایپا
۳۳	گیربکس اتوماتیک (آشنایی)			۲۰	تولید و پشتیبانی	سایپا
۳۴	مدیریت پروژه PMBOK			۲۴	مهندسی	سایپا
۳۵	آشنایی با فرایندهای منابع انسانی			۲۴	منابع انسانی	سایپا
۳۶	جوشکاری آرگون			۴۰	تولید	پارس خودرو
۳۷	نرم افزار ABAQUS (پیشرفته)			۴۰	مهندسی - توسعه - کیفیت	مگاموتور
۳۸	تست غیرمخرب به روش جریان های گردابی ET			۱۶	کیفیت	مگاموتور
۳۹	زبان انگلیسی			۲	کلیه واحدها	سایپا پرس



ردیف	عنوان	تاریخ	تاریخ پایان	هزینه کنندگان	هزینه کننده
۴۰	آشنایی با نظمانame فرآیند تایید قطعات محصول PPAP	دوره	۲۰	کیفیت	سایپا
۴۱	مهارت‌های زندگی	دوره	۵۰	کلیه واحدها	سایپا
۴۲	هیدرولیک مقدماتی	دوره	۱۵	مهندسی و پشتیبانی	سایپا
۴۳	عملکرد و عیب یابی قطعات EMS	دوره	۱۵	کیفیت	سایپا
۴۴	کار تیمی	دوره	۴۰	کلیه واحدها	سایپا
۴۵	اکسس مقدماتی	دوره	۱۸	کلیه واحدها	سایپا
۴۶	مقاوم سازی ساختمان (ترمیم و تقویت سازه ها)	دوره	۱۵	مهندسی	سایپا
۴۷	مفاهیم اولیه اقتصاد مهندسی و بودجه ریزی سرمایه ای	دوره	۲۵	مهندسی- کیفیت- توسعه	سایپا پرس
۴۸	آشنایی با اینورترها و عملکرد آنها	دوره	۱۵	تولید و پشتیبانی	سایپا
۴۹	مدیریت زنجیره تامین	دوره	۲۰	برنامه ریزی جامع تولید	سایپا
۵۰	حسابداری مالیاتی	دوره	۲۵	مالی و اقتصادی	سایپا
۵۱	آشنایی و کار با ربات ABB&HYUNDAI	دوره	۱۵	پشتیبانی فنی	پارس خودرو

بهمن ماه

شرکت پژوهش کننده	تاریخ پذیرش	تاریخ پذیرش (ق)	عنوان دوره	مدت دوره	عنوان دوره	تاریخ
سایپا	دوره	۲۰	مالی و اقتصادی	۲۴	مدیریت مالی	۵۲
سایپا	دوره	۲۰	کیفیت	۲۴	روش تحلیل عیوب خودرو	۵۳
سازه گستر	دوره	۲۰	مهندسی- تحقیق و توسعه- کیفیت	۸	S5 SUPER ۵	۵۴
سایپا پرس	دوره	۲۰	مهندسی- کیفیت- تحقیق و توسعه	۲	کتیا مقدماتی	۵۵
سایپا	دوره	۱۵	کیفیت	۱۶	دستورالعمل های بازرگانی رول تست	۵۶
سایپا	دوره / سمینار	۵۰	تولید و پشتیبانی	۴	اصول ارگونومی در تولید	۵۷
پارس خودرو	دوره	۱۵	پشتیبانی فنی	۲۴	آشنایی با الکترو پمپها	۵۸
مرکز تحقیقات	دوره	۱۵	مهندسی- توسعه - کیفیت	۴۰	طراحی قالب‌های پلاستیکی	۵۹

شرکت پژوهش کننده	تاریخ پذیرش	تاریخ پذیرش (ق)	عنوان دوره	مدت دوره	عنوان دوره	تاریخ
پارس خودرو	دوره	۱۵	مهندسی	۲۴	آشنایی با الکترو موتورها	۶۰
پارس خودرو	دوره	۱۵	مهندسی - پشتیبانی	۲۴	آشنایی انواع میکرو کنترلها	۶۱
پارس خودرو	دوره	۱۵	مهندسی - پشتیبانی	۲۴	سنسوری	۶۲
پارس خودرو	دوره	۲۰	مهندسی - پشتیبانی	۳۰	آپاکوس پیشرفته	۶۳
سازه گستر	دوره	۲۵	کلیه واحدها	۱۶	ممیزی داخلی ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸	۶۴
سازه گستر	دوره	۱۵	مهندسی- توسعه- کیفیت	۱۶	آشنایی با اصول قالب و قالب‌سازی	۶۵

اسفند ماه



بخش هفتم

تقویم آموزش طی سال

TRAINING AND
DEVELOPMENT



ردیف	عنوان	تاریخ	هزینه (ریال)	محتوی	تعداد	نامندگان	نام
۱	حسابرسی فناوری اطلاعات	دوره	۱۵	مالی و اقتصادی	۱۶		سایپا
۲	واکنش در شرایط اضطراری	دوره	۱۰۰	کلیه واحدها	۴		سایپا
۳	مدیریت پسماند	سمینار	۱۰۰	کلیه واحدها	۲		سایپا
۴	کنترل آلاینده‌های محیط زیستی و نحوه مقابله با آن	سمینار	۳۰	مهندسی - کیفیت	۴		سایپا
۵	آشنایی با برنامه مدیریت سیز	سمینار	۱۰۰	کلیه واحدها	۲		سایپا
۶	تعادل میان کار و زندگی	سمینار	۱۰۰	کلیه واحدها	۴		سایپا
۷	spss	دوره	۱۸	کلیه واحدها	۱۶		سایپا
۸	تربیت ارزیاب EFQM	دوره	۲۵	توسعه تعالی	۱۶		سایپا
۹	کتیبا مقدماتی	دوره	۱۸	پشتیبانی و مهندسی	۳۲		سایپا
۱۰	ابارداری	دوره	۳۰	برنامه ریزی جامع	۱۶		سایپا
۱۱	تنظيم طرح بازاریابی MARKETING PLAN	دوره	۲۵	بازاریابی و فروش	۲۴		سایپا
۱۲	مدیریت بازاریابی	دوره	۲۰	بازاریابی و فروش	۲۴		سایپا
۱۳	ارزشیابی بدنه خودرو b-sva	دوره	۱۵	تولید و پشتیبانی	۱۶		سایپا
۱۴	نظام آراستگی (S5)	دوره/سمینار	۳۵	کلیه واحدها	۴		سایپا
۱۵	تشریح نکات کلیدی حریق در خودرو	دوره	۱۵	تولید و پشتیبانی	۱۲		سایپا
۱۶	اصول ارگونومی در مونتاژ کاری	دوره/سمینار	۳۵	تولید و پشتیبانی	۳		سایپا

تقویم آموزشی مشترک گروه سایپا
۱۳۹۹

۹۳

ردیف	عنوان	تاریخ	هزینه (هزار)	مددکار	کنندگان	تاریخ	دوره	سایپا
۱۷	خودکنترلی سیستم مدیریت کارخانه				سایپا	۴	۲۵	تولید و پشتیبانی
۱۸	نقشه جوش				سایپا	۱۶	۱۵	تولید و پشتیبانی
۱۹	نت تجهیزات حمل و نقل				سایپا	۱۶	۳۵	برنامه ریزی جامع تولید
۲۰	آمار و تحلیل آماری				سایپا	۱۶	۱۸	مهندسی
۲۱	ISO۹۰۰۱:۲۰۱۵ سرممیزی				سایپا	۱۶	۲۵	کلیه واحدها
۲۲	صفاکاری مقدماتی				سایپا	۲۰	۱۲	تولید و پشتیبانی
۲۳	اصول برنامه ریزی pm				سایپا	۱۶	۲۰	تولید و پشتیبانی
۲۴	مدیریت ریسک				سایپا	۱۶	۲۵	کلیه واحدها
۲۵	قانون برگزاری مزایادات و مناقصات				سایپا	۱۶	۲۵	بازرگانی
۲۶	تعمیرات تخصصی برد های الکترونیک (مهندسی معکوس)				سایپا	۱۶	۱۲	مهندسی
۲۷	زبان انگلیسی مبتدی				پارس خودرو	۳۰	۱۵	کلیه واحدها
۲۸	اتوماسیون فرآیند				پارس خودرو	۳۲	۱۵	مهندسی
۲۹	سروریس و تعییرات جرثقیل				پارس خودرو	۳۲	۲۰	پشتیبانی فنی
۳۰	اصول کیفیت در مدیریت کاهش ضایعات تولید				پارس خودرو	۸	۲۵	کیفیت
۳۱	هوش هیجانی				پارس خودرو	۸	۱۰۰	کلیه واحدها
۳۲	الکترونیک صنعتی				پارس خودرو	۲۴	۱۵	مهندسی
۳۳	پنوماتیک مقدماتی				پارس خودرو	۴۰	۱۵	مهندسی - پشتیبانی
۳۴	آی دو مرحله اول ISO				پارس خودرو	۱۶	۱۵	تولید

ردیف	عنوان	مدت زمان	تاریخ آغاز	تاریخ پایان	هزینه	شرح
۳۵	پارس خودرو	دوره	۱۵	پشتیبانی فنی	۳۲	تعمیر و نگهداری ابزارهای بادی و برقی
۳۶	پارس خودرو	دوره	۲۰	تولید	دو ماه	WE Do مرحله دوم
۳۷	پارس خودرو	دوره	۲۰	تولید	۲۴	YOU Do مرحله سوم
۳۸	پارس خودرو	دوره	۱۵	کلیه واحدها	۳۰	زبان انگلیسی مبتدی
۳۹	پارس خودرو	دوره	۱۵	کلیه واحدها	۳۰	زبان انگلیسی مبتدی
۴۰	پارس خودرو	دوره	۱۵	HSE	۸	DO JO Safty دو جو سفتی
۴۱	پارس خودرو	دوره	۲۵	HSE	۸	HSE کاربرد داده در سیستم
۴۲	پارس خودرو	دوره	۱۵	مهندسی - پشتیبانی	۳۲	پنوماتیک پیشرفته
۴۳	پارس خودرو	دوره	۱۵	مهندسی - پشتیبانی	۳۲	هیدرولیک مقدماتی
۴۴	پارس خودرو	دوره	۱۵	مهندسی - پشتیبانی	۳۲	پیشرفته PLC زیمنس
۴۵	پارس خودرو	دوره	۱۵	پشتیبانی فنی	۲۴	سرویس و تعمیرات آسانسور
۴۶	پارس خودرو	دوره	۱۵	تولید و مهندسی	۳۲	تعمیرات سیستم تهویه خودرو و گرمایش
۴۷	پارس خودرو	دوره	۱۵	تولید	۳۲	سرویس و نگهداری خودرو
۴۸	پارس خودرو	دوره	۲۰	تولید	۳۲	تعمیرات ترمز ABS (اشنایی)
۴۹	پارس خودرو	دوره	۲۰	تولید	۳۰	ابزار شناسی خودرو

ردیف	نام کارکرد	تاریخ	تاریخ پایان	هزینه	دسترسی	عنوان	دفترچه
۵۰	پارس خودرو	دوره	۱۵	تولید و مهندسی	۲۴	جیگ و فیکسچر	
۵۱	سازه گستر	دوره	۲۰	کلیه حوزه های سازمانی	۸	تکنیک حل مساله به روش D8	
۵۲	سازه گستر	دوره	۳۰	لجستیک و انبارها	۱۶	ایمنی کار در انبارها	
۵۳	سازه گستر	دوره	۲۰	مهندسی- توسعه	۲۴	نقشه کشی و نقشه خوانی	
۵۴	سازه گستر	دوره	۲۰	مهندسی- توسعه	۱۶	اصول فرایندهای جوشکاری با تمرکز برجوش مقاومتی	
۵۵	سازه گستر	دوره	۲۰	مهندسی- توسعه- کیفیت	۳۲	تجزیه و تحلیل سیستم اندازه گیری MSA	
۵۶	سازه گستر	دوره	۲۰	مهندسی- توسعه- کیفیت	۳۲	کنترل فرایند آماری SPC	
۵۷	سازه گستر	دوره	۲۵	مهندسي-کيفيت	۱۶	آديت قطعات ايمني بر اساس الزامات جديد	
۵۸	سازه گستر	دوره	۲۵	مهندسي-کيفيت	۱۶	ZD و MILSTD ۱۹۱۶، ۴۱۴ روشهای نمونه برداری	
۵۹	مگاموتور	دوره	۲۵	مهندسي- تحقیق و توسعه	۳۰	مهندسي معکوس	
۶۰	مگاموتور	دوره	۲۵	کيفيت-مهندسي	۲۴	هفت ازار کنترل کيفيت	
۶۱	مگاموتور	دوره	۱۵	پشتيباني فني	۳۰	برق صنعتي پيشرفته	
۶۲	مگاموتور	دوره	۱۸	مهندسي- تحقیق و توسعه	۴۰	كتيا مقدماتي	
۶۳	مگاموتور	دوره	۱۸	مالی و اقتصادی- لجستیک	۳۰	اکسل مقدماتی	
۶۴	مگاموتور	دوره	۲۵	کيفيت	۲۴	ارتباط با مشتری CRM و رضایت سنجی CSM	

ردیف	عنوان	تاریخ	هزینه	تعداد کارکنان	تعداد کارگاه
۶۵	صفاکاری بدن	۰۱/۰۷/۲۰۲۳	۶۵	پارس خودرو	دوره
۶۶	کتبی مقدماتی	۰۱/۰۷/۲۰۲۳	۶۶	پارس خودرو	دوره
۶۷	جوشکاری سازه های فولادی به روش SMAW	۰۱/۰۷/۲۰۲۳	۶۷	مگاموتور	دوره
۶۸	الزامات استقرار OHSAS ۱۸۰۰۱:۲۰۰۷	۰۱/۰۷/۲۰۲۳	۶۸	سایپا آذین	دوره
۶۹	دוחت مقدماتی	۰۱/۰۷/۲۰۲۳	۶۹	سایپا آذین	دوره
۷۰	دוחت پیشرفته	۰۱/۰۷/۲۰۲۳	۷۰	سایپا آذین	دوره
۷۱	اصول ایمنی و بهداشت کار	۰۱/۰۷/۲۰۲۳	۷۱	سایپا پرس	دوره
۷۲	استاندارد سنبله و ماتریس Dayton در صنعت قالب	۰۱/۰۷/۲۰۲۳	۷۲	سایپا پرس	دوره
۷۳	زبان انگلیسی (مقدماتی)	۰۱/۰۷/۲۰۲۳	۷۳	سایپا لجستیک	دوره
۷۴	پاورپوینت	۰۱/۰۷/۲۰۲۳	۷۴	فرنسازی زر	دوره
۷۵	نظام توسعه محصول سایپا SPDS	۰۱/۰۷/۲۰۲۳	۷۵	مرکز تحقیقات	دوره

بخش هشتم

نحوه استفاده از خدمات آموزشی گروه



نحوه بهره مندی شرکتهای گروه از تقویم آموزشی

با توجه به ظرفیت بسیار بالای منابع انسانی شرکتهای گروه و همچنین امکان تجمع و پیش بینی برگزاری دوره های تخصصی گروهی، همکاران محترم مدیریت های آموزش شرکتهای گروه بر اساس نیاز های سازمانی خود نسبت به اعلام درخواست های آموزشی مطابق دوره های برنامه ریزی شده اقدام و مراتب را از طریق ۴۸۹۵۲۲۷۷ اعلام نمایند.

همچنین با توجه به بانک اسناید و امکانات آموزشی موجود، امکان برنامه ریزی دوره های تخصصی برای شرکتهای گروه با هدف مدیریت هزینه وجود داشته که ضروریست همکاران محترم گروه ضمن نیاز سنجی دوره های تخصصی و اعلام موارد به مدیریت آموزش و پژوهش های منابع انسانی سرفصل های درخواستی را به منظور برنامه ریزی و اجراء به این مرکز اعلام نمایند.

خواهشمند است جهت تسریع و تسهیل در فرایند برگزاری دوره های آموزشی و ثبت نام فراغیران به نکات ذیل توجه فرمایید:

۱- ضمن رعایت زمان برگزاری و در نظر داشتن ظرفیت دوره، ۱۰ روز قبل از شروع دوره، فراغیران به آموزش سایپا معرفی گردند.

۲- در صورت معرفی اسامی فراغیر، ذکر شماره تماس و کد ملی فراغیر جهت صدور گواهینامه و ثبت ورود و خروج الزامی می باشد.

۳- کلیه درخواست دوره و معرفی فراغیر از طرف شرکتهای گروه صرفاً از واحد مدیریت آموزش یا منابع انسانی آن شرکت اعلام گردد.

۴- با توجه به اعلام زمان برگزاری طبق تقویم، قبل از معرفی فراغیر جهت اطمینان از صحت دقیق زمان برگزاری، از آموزش سایپا استعلام صورت پذیرد.

امید است بتوانیم با همکاری و تعامل سازنده در راستای اهداف گروه سایپا گام برداریم.

ردیف	شرکت	شماره تماس واحد آموزش
۱	سایپا	۴۸۹۵۲۲۷۷-۶۱۶۱۱۵۲۲
۲	مرکز تحقیقات سایپا	۴۴۱۹۸۰۷۰ - ۴۴۱۸۱۴۴۰
۳	پارس خودرو	۴۴۵۰۴۷۰۶ - ۴۴۵۰۳۳۱۳
۴	سایپا آذین سایپا	۴۴۹۲۲۲۰۳ - ۴۴۹۲۲۲۰۴
۵	مگاموتور	۴۴۹۲۲۴۵۵ - ۴۴۹۲۲۴۵۶
۶	زامیاد	۴۸۳۷۲۵۷۲
۷	سایپا لجستیک	۰۹۳۵۳۴۰۸۵۹۵
۸	فرسازی زر	۰۳۱۵۷۲۴۸۴۱۳
۹	سازه گستر سایپا	۴۸۹۱۲۵۲۶
۱۰	سایپا پرس	۵۱۰۲۲۳۸۳

